

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ÉCRITE Stade 2 Niveau 5	
Domaine	Consommation et services
Situation	Transactions bancaires
Intention	Comprendre des informations dans un formulaire complexe, une brochure ou un site Internet
SUPPORT	• Protection de votre crédit 101

Crédits iconographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

AMORCE



Lisez le titre du texte *Protection de votre crédit 101*. Identifiez les mots clés. Trouvez le sens de « 101 ».

Mots clés :

Sens de « 101 » :

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

Établissez la relation entre le titre et l'intertitre du texte.

Relation entre le titre et l'intertitre		
Titre	Protection de votre crédit 101	La relation :
Intertitre	Conseils de sécurité en ligne	

Compréhension détaillée



Reconstituez l'introduction du texte en mettant en ordre les phrases du tableau.

	Partie 1	Ordre
	Introduction du texte	
1.	Heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection.	
2.	Voici des conseils de sécurité ainsi que des renseignements élémentaires qui vous aideront à protéger votre crédit lors de vos achats sur Internet ou durant vos voyages.	
3.	Avec l'avènement du commerce sur Internet, la sensibilisation aux fraudes par cartes de crédit s'est améliorée.	

CONSUMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

2.



Lisez la deuxième partie du texte. Complétez les énoncés de la colonne de droite.

Partie 2	
Conseils de sécurité en ligne	
1.	N'achetez que sur des sites Internet reconnus.
2.	Lorsqu'on vous demande de transmettre des renseignements personnels ou un numéro de carte de crédit, vérifiez dans le coin inférieur gauche de la fenêtre du navigateur la présence d'une icône représentant un cadenas ou une clé.
3.	Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'une imprimante, conservez-en une copie électronique.
4.	Lisez attentivement les déclarations de confidentialité et de sécurité avant de faire des achats.
5.	Ne transmettez jamais votre numéro de carte de crédit par courriel.
6.	Avisez l'institution émettrice de votre carte de crédit si vous soupçonnez une manipulation frauduleuse de votre numéro de carte de crédit.
7.	N'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité. Utilisez plutôt votre permis de conduire.
8.	Vérifiez votre relevé mensuel attentivement et, en cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible, et toujours dans les 30 jours à partir de la date du relevé.
9.	Ne donnez jamais votre numéro de compte à une personne inconnue qui vous a joint par téléphone.

Les énoncés
Il est conseillé d'acheter :
a) Le terme qui sert à lier deux propositions de la phrase et qui peut être remplacé par « quand » est :
b) Les deux propositions liées par ce terme sont :
Il convient de conserver une copie électronique de l'écran de confirmation lorsqu'on :
Il faut lire attentivement :
À aucun moment il ne faut :
a) L'établissement où vous vous procurez la carte de crédit est appelé :
b) Si vous craignez une utilisation de votre numéro de carte de crédit, il faut aviser :
Lorsqu'on vous demande une pièce d'identité, il est préférable d'utiliser :
Il est nécessaire d'aviser sans tarder l'institution émettrice de votre carte de crédit lorsqu' :
Lorsqu'une personne dont vous ignorez l'identité vous téléphone, il ne faut jamais :

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

CARACTÉRISTIQUES

1. Observez le rôle du mot « heureusement » dans « heureusement, il est possible de minimiser le risque de fraude en suivant simplement quelques mesures élémentaires de protection ».
2. Observez l'emploi de la négation de restriction « ne... que » dans « n'achetez que sur des sites Internet reconnus ». Précisez son sens. Transformez la phrase en utilisant « seulement ».
3. Identifiez la négation dans « n'utilisez jamais votre carte de crédit comme pièce d'identité ». Repérez dans la partie numérotée de un à neuf du texte les autres phrases construites avec ces éléments de négation.
4. Différenciez le terme « plutôt » de la locution « plus tôt ». Paraphrasez ces termes dans les énoncés suivants.



	Énoncés	Paraphrases
1.	Utilisez plutôt votre permis de conduire.	
2.	En cas d'erreur, avisez l'institution émettrice de la carte de crédit le plus tôt possible.	

5. Nommez des éléments lexicaux représentant « l'institution émettrice ».
6. Observez que le [ə] n'est pas prononcé dans les syllabes soulignées.

	Mots	Transcriptions	Observations
1.	heureu <u>s</u> ement	[øʁøzmā]	
2.	avè <u>n</u> ement	[avɛnmā]	
3.	cad <u>e</u> nas	[kadna]	
4.	rense <u>ig</u> nement	[rāseɲmā]	
5.	attentiv <u>e</u> ment	[atātivmā]	

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

POUR ALLER PLUS LOIN

1. À partir du tableau, observez les pronoms « le » et « en » dans l'extrait du texte *Protection de votre crédit 101*. Identifiez le groupe de mots qu'ils remplacent.



Extrait	Pronoms	Groupes de mots
« Imprimez l'écran de confirmation de l'opération et conservez-le comme reçu. Si vous ne disposez pas d'imprimante, conservez-en une copie électronique. »	le	
	en	

2. Repérez dans le texte les mots de la même famille que les verbes du tableau. Indiquez les extraits qui comportent ces mots (p. 3).

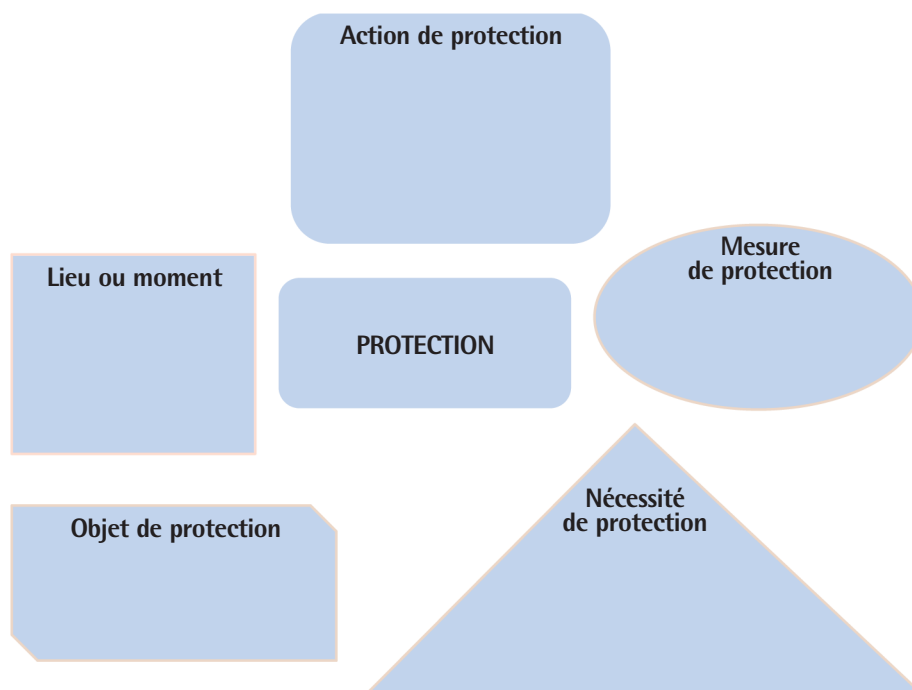
	Verbes	Mots du texte	Extraits
1.	connaître		
2.	protéger		
3.	émettre		
4.	frauder		
5.	recevoir		

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

3.



Complétez le réseau sémantique du mot « protection » à l'aide des mots du texte.



■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

1. Le nombre 101.
2. Compte d'épargne libre d'impôt (CELI).
3. Régime enregistré d'épargne-retraite (REER).