

Date :

Prénom et nom :

# Section APPRENTISSAGE

## COMPRÉHENSION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

<b>Domaine</b>	Santé
<b>Situation</b>	Consultation médicale
<b>Intention</b>	<b>Prendre un rendez-vous par téléphone</b>

<b>SUPPORT</b>	Audio : • <i>Les jumelles</i>
----------------	----------------------------------

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

# SANTÉ | Consultation médicale

## AMORCE

Décrivez les illustrations.



## DÉCOUVERTE



Compréhension générale







Écoutez le document audio *Les jumelles*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Les jumelles</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) : .....	Qui : .....
Pourquoi (raison) : .....	Relation (lien entre les interlocuteurs) : .....
Quand (moment) : .....	

## Compréhension détaillée

- a)   Écoutez de nouveau le document audio *Les jumelles*. Identifiez la réponse appropriée.

Conversation téléphonique	
La secrétaire médicale	La mère : madame Poirier
 <p>La secrétaire médicale dit qu'elle travaille à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> l'hôpital Sainte-Marie.</li> <li><input type="checkbox"/> l'hôpital Sainte-Faustine.</li> <li><input type="checkbox"/> l'hôpital Sainte-Justine.</li> </ul> <p>La secrétaire médicale explique qu'elle n'a pas de place avant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> deux semaines.</li> <li><input type="checkbox"/> le 20 mars.</li> <li><input type="checkbox"/> trois semaines.</li> </ul> <p>La secrétaire médicale dit à madame Poirier qu'elle doit apporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> les carnets de santé et les carnets de vaccination.</li> <li><input type="checkbox"/> les cartes d'assurance maladie et les carnets de vaccination.</li> <li><input type="checkbox"/> les carnets de vaccination et les certificats de naissance.</li> </ul>	 <p>Madame Poirier accepte le rendez-vous, mais semble :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> résignée.</li> <li><input type="checkbox"/> indifférente.</li> <li><input type="checkbox"/> furieuse.</li> </ul> <p>Madame Poirier explique à la secrétaire médicale qu'elle a :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> une fille et un garçon.</li> <li><input type="checkbox"/> deux filles du même âge.</li> <li><input type="checkbox"/> deux filles d'âges différents.</li> </ul> <p>Le vaccin dont parle madame Poirier est contre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> trois maladies.</li> <li><input type="checkbox"/> quatre maladies.</li> <li><input type="checkbox"/> cinq maladies.</li> </ul>

- b)   Réécoutez le document audio. Repérez les trois demandes de confirmation correspondant aux réponses suivantes. Identifiez ce qui est confirmé.

	Demandes de confirmation	Réponses	Pour confirmer quoi?
1.		« Oui, madame. »	
2.		« Oui, ça ira. »	
3.		« Oui, c'est ça. »	

# SANTÉ | Consultation médicale

c) Classez les énoncés selon les catégories. Précisez la forme linguistique qui détermine le choix de réponse.

	Énoncés	Action réalisée dans le passé	Action non réalisée dans le passé	Action dans le futur	Action réalisable dans le futur	Formes linguistiques
1.	« Bien, nous verrons tout ça quand vous viendrez. »					
2.	« Nous venons de déménager à Montréal. »					
3.	« Je pourrais vous donner un rendez-vous le 20 mars à 15 h 30. »					
4.	« ... elles auraient dû recevoir le rappel de leur vaccin. »					

## CARACTÉRISTIQUES

1. Nommez le masculin du mot « jumelles ». .....

2. L'utilisation de la locution « pour que »

« N'oubliez pas d'apporter leur carte d'assurance maladie et aussi leur carnet de vaccination **pour que** nous puissions faire un suivi. »

3. Expliquez la locution « faire un suivi ». .....

4. Déterminez si vous entendez les sons [k] ou [ks].

	Mots	Son [k] « cc » + a, o, u, l ou r	Son [ks] « cc » + e ou i
1.	vaccination		
2.	accepter		
3.	accomplir		
4.	accès		
5.	occasion		
6.	raccrocher		
7.	accent		
8.	accorder		
9.	acclimater		
10.	succès		

## POUR ALLER PLUS LOIN

1. Complétez les phrases du dialogue avec les éléments appropriés.

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| 1. c'est noté           | 4. dossier  |
| 2. un instant           | 5. ça me va |
| 3. Clinique Villa-Maria |             |

- \_\_\_\_\_, bonjour!
- Bonjour, je voudrais un rendez-vous avec le docteur Freeman.
- Vous avez un \_\_\_\_\_ ici?
- Oui, j'm'appelle Natalia Boz.
- \_\_\_\_\_, s'il vous plaît, je vais chercher votre dossier. C'est pourquoi votre rendez-vous?
- J'ai des plaques rouges qui sont apparues sur le corps.
- D'accord, alors... euh... J'aurais une place mardi à 14 h.
- Non, mardi je peux pas.
- Alors, jeudi à 16 h 30?

# SANTÉ | Consultation médicale

- OK, .....
- Parfait, ..... Au revoir, Madame!
- Au revoir.

2. Associez la profession à la spécialité.

	Professions
1.	ophtalmologue
2.	gynécologue
3.	dermatologue
4.	rhumatologue
5.	cardiologue
6.	oto-rhino-laryngologiste – ORL
7.	radiologue

	Spécialités
A	os, articulations, muscles et tendons
B	cœur
C	yeux
D	rayons X ou ultrasons
E	système reproducteur féminin
F	peau
G	oreilles, nez et gorge

## SYNTHÈSE

Remplissez la grille d'autoévaluation vous permettant de mesurer votre compréhension par la pratique réflexive.

Autoévaluation de la compréhension <i>Les jumelles</i>			
Compétences développées			
Je suis capable de comprendre le contexte de communication et de suivre la conversation.	Je suis capable de comprendre les trois demandes de confirmation.	Je suis capable de repérer les formes linguistiques qui me permettent de situer des actions dans le temps.	Je suis capable de déterminer dans quels cas je dois prononcer [k] et [ks] après la double consonne « cc ».
<input type="checkbox"/> maîtrisé <input type="checkbox"/> besoin de renforcement <input type="checkbox"/> questions	<input type="checkbox"/> maîtrisé <input type="checkbox"/> besoin de renforcement <input type="checkbox"/> questions	<input type="checkbox"/> maîtrisé <input type="checkbox"/> besoin de renforcement <input type="checkbox"/> questions	<input type="checkbox"/> maîtrisé <input type="checkbox"/> besoin de renforcement <input type="checkbox"/> questions
..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....	..... ..... .....

## ■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

À Montréal, il y a plusieurs hôpitaux pour enfants, dont :

l'Hôpital Sainte-Justine



l'Hôpital de Montréal pour enfants

