

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaine	Monde du travail
Situation	En emploi
Intention	Comprendre une demande de renseignements nécessitant l'explication d'étapes simples

SUPPORT	Vidéo : • <i>Les rénos</i>
---------	--

Crédits iconographiques : RONA, Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits vidéographiques : RONA

MONDE DU TRAVAIL | En emploi

AMORCE



Observez l'illustration. Remplissez le tableau de contexte de communication.



Contexte de communication <i>Les rénos</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

DÉCOUVERTE

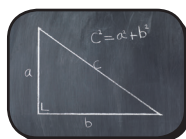
Compréhension générale

1.



Visionnez attentivement. Associez le mot souligné à l'illustration correspondante.

a) « ... les égratignures seront beaucoup moins apparentes. »



A



B



C



D

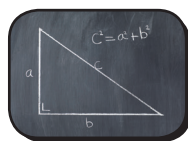


E



F

b) « On les assemble tout d'abord... »



A



B



C



D

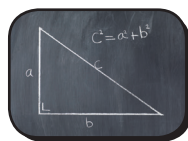


E



F

c) « Les planches s'emboîtent d'la même manière... »



A



B



C



D

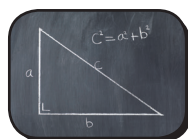


E



F

d) « ... le plus pâle est plus facile à harmoniser avec le mobilier... »



A



B



C



D

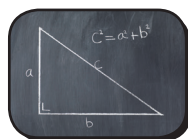


E



F

e) « ... va lui donner une ambiance plus chaleureuse. »



A



B



C



D



E



F

2.



Visionnez l'extrait 1 de la vidéo *Les rénos*. À partir de la suggestion du vendeur, identifiez la question sous-entendue de la cliente.

Demande de renseignements			
Suggestion du vendeur		Question sous-entendue de la cliente	
	« Pour votre sous-sol, du 10 mm, ce serait un bon choix. »		☐ « Quelle est la largeur des planches? »
			☐ « Quelle couleur peut-on choisir pour le sous-sol? » ☐ « Quel plancher vous me recommandez pour mon sous-sol? »

MONDE DU TRAVAIL | En emploi



Visionnez de nouveau l'extrait 1 de la vidéo *Les rénos*. À partir de l'explication du vendeur, identifiez la question sous-entendue de la cliente.

Demande de renseignements			
Explication du vendeur		Question sous-entendue de la cliente	
	« En plus, la pose est très facile, c'est un système à double-clic. »		☐ Quelle sorte de colle on utilise pour ce plancher? ☐ Comment on pose le plancher? ☐ C'est quoi un système à double-clic?

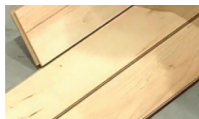


Visionnez l'extrait 3 de la vidéo. À partir de la suggestion du vendeur, identifiez la question indirecte posée par la cliente.

Demande de renseignements			
Suggestion du vendeur		Question indirecte de la cliente	
	« Vous savez, le plus pâle est plus facile à harmoniser avec le mobilier, la couleur des murs. Tandis que le plus foncé, lui, va donner une ambiance plus chaleureuse. »		☐ « Je ne sais pas quelle couleur je vais mettre sur les murs. » ☐ « J'essaie d'imaginer le résultat final... Qu'est-ce que vous en pensez? » ☐ « Les deux options m'intéressent, mais je ne sais pas si je devrais y aller pour le plus pâle ou le plus foncé. »

Compréhension détaillée

- a)   Effectuez un deuxième visionnement complet de la vidéo *Les rénos*. Identifiez les éléments qui caractérisent les deux produits.

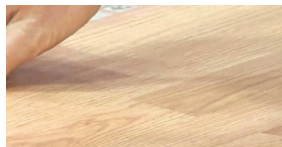
Caractéristiques			
Planche de 10 mm		Planche de 12 mm	
	☐ produit résistant		☐ produit résistant
	☐ système double-clic		☐ système double-clic
	☐ produit texturé		☐ produit texturé
	☐ génial pour la pose		☐ génial pour la pose
	☐ couleur foncée		☐ couleur foncée
	☐ produit durable		☐ produit durable
	☐ couleur pâle		☐ couleur pâle
	☐ facile à poser		☐ facile à poser
	☐ nouveau produit		☐ nouveau produit



Validez vos réponses par un nouveau visionnement de la vidéo.

- b)   Visionnez de nouveau l'extrait 1 de la vidéo. Associez les étapes de l'explication aux illustrations.

	Énoncés
1.	« On les assemble d'abord en mettant les planches bout à bout, avec un angle. »
2.	« Puis, on fait la même chose pour les côtés. »
3.	« Même pas besoin de colle. »

	Illustrations
A	
B	
C	

MONDE DU TRAVAIL | En emploi

- c)   Visionnez de nouveau l'extrait 2 de la vidéo *Les rénos*. Associez les étapes de l'explication aux illustrations.

	Énoncés
1.	« Pour les bouts, on fait juste descendre la planche. »
2.	« Les planches s'emboîtent de la même manière pour les côtés. »
3.	« C'est comme un casse-tête. »

	Illustrations
A	
B	
C	

CARACTÉRISTIQUES

- a)    Visionnez l'extrait 1 de la vidéo. Oralement, repérez les marqueurs d'énumération ou d'addition. Déterminez l'ordre d'apparition.

	Marqueurs d'énumération ou d'addition	Ordre d'apparition
1.		
2.		
3.		

- b)   Visionnez encore une fois la vidéo *Les rénos*. Observez le mot souligné dans l'énoncé.

« ... le plus pâle est plus facile à harmoniser avec le mobilier, la couleur des murs tandis que le plus foncé, lui, va donner une ambiance plus chaleureuse. »

c) Observez l'interjection « quoi » soulignée dans la phrase extraite de la vidéo.

« Je préfère quelque chose de plus accueillant, de chaleureux, quoi ! »

d) Observez la phrase extraite de la vidéo.

« Oui, je vais prendre celui-là ... C'est en plein dans mes goûts. »

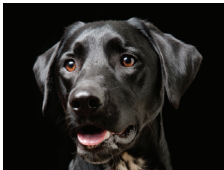
Produisez des énoncés à partir d'un choix entre les paires d'illustrations du tableau ci-dessous.



Masculin singulier	Féminin singulier	Masculin pluriel	Féminin pluriel
celui-ci	celle-ci	ceux-ci	celles-ci
celui-là	celle-là	ceux-là	celles-là



MONDE DU TRAVAIL | En emploi

	Lequel ou laquelle tu préfères?		
1.		ou	
2.		ou	
3.		ou	
4.		ou	

- e) Remarquez la valeur des termes « juste » et « justement » qui sont soulignés dans les énoncés suivants.

« Avec un plancher plus foncé, vous avez juste à mettre une touche plus pâle sur les murs. »
 « Les planches s'emboîtent de la même manière pour les côtés, pour les bouts...
 on fait juste descendre la planche. »

« Justement, je préfère quelque chose de plus accueillant, de chaleureux, quoi! »



Observez les deux expressions idiomatiques soulignées dans les extraits suivants.

« Puis, on fait la même chose pour les côtés. Même pas besoin de colle. C'est un jeu d'enfant. »
 « Les planches s'emboîtent de la même manière pour les côtés, pour les bouts...
 on fait juste descendre la planche. C'est comme un casse-tête. »

MONDE DU TRAVAIL | En emploi



Oralement, produisez des énoncés qui utilisent « c'est un jeu d'enfant » et « c'est comme un casse-tête ».

Expression de la simplicité et de la manière	
C'est un jeu d'enfant	C'est comme un casse-tête
.....	
.....	
.....	

g)



Oralement, associez les emplois du verbe « mettre » aux synonymes correspondants.

	Énoncés
1.	« On les assemble tout d'abord en les <u>mettant</u> bout à bout... »
2.	« Avec un plancher plus foncé, vous avez juste à <u>mettre</u> une touche plus pâle sur les murs. »

	Synonymes
A	aligner
B	peindre
C	mettre une après l'autre
D	apporter
E	mettre à la suite
F	ajouter

h)



Indiquez, dans la liste du tableau, les mots qui sont associés le plus souvent au mot « ambiance » et au mot « chaleureux ».

Cooccurrences	
ambiance + adjectif	nom + chaleureux (euse)
☐ animée	☐ animée
☐ atmosphère	☐ atmosphère
☐ rencontre	☐ rencontre
☐ lourde	☐ lourde
☐ maison	☐ maison
☐ personne	☐ personne
☐ festive	☐ festive
☐ accueillante	☐ accueillante

MONDE DU TRAVAIL | En emploi

POUR ALLER PLUS LOIN

- a)   Visionnez la vidéo *Les rénos*. Repérez les mots ou les phrases qui décrivent la facilité et la simplicité.
-
-

- b)   Observez les illustrations. Oralement, formulez des questions qu'il est possible de poser dans les différents commerces. Produisez à la fois des questions directes et des questions indirectes.

	Commerces		Questions
1.	 À la boulangerie, vous achetez un gâteau au chocolat.	A	
2.	 À la bijouterie, vous achetez une montre, des boucles d'oreilles, une bague.	B	
3.	 À la librairie, vous achetez un roman policier.	C	
4.	 À la pharmacie, vous achetez des antiacides.	D	
5.	 À la quincaillerie, vous achetez des matériaux.	E	
6.	 À la poissonnerie, vous achetez du saumon, de la truite.	F	

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■



Savez-vous ce qu'est un métier non traditionnel?

