

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaine	Consommation et services
Situation	Transactions bancaires
Intention	Comprendre les informations pour ouvrir un compte

SUPPORT	Audio : • Ouvrir un compte
---------	--

Crédits iconographiques : La Vitrine du Bas-Saint-Laurent, Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

AMORCE



Observez les illustrations. Anticipez le thème du document.



DÉCOUVERTE

Compréhension générale

a)



Écoutez le document audio *Ouvrir un compte*. Repérez les mots reconnus.

.....

.....

b)



Écoutez le document audio. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Ouvrir un compte</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

- c)  Associez les énoncés à la personne qui parle en reliant les deux colonnes.

	Énoncés
1.	« Afin de compléter l'ouverture de votre compte, je dois voir deux pièces d'identité. »
2.	« Vous pouvez aussi nous présenter votre carte d'assurance sociale ou votre certificat de naissance canadien. »
3.	« Tenez... mon permis de conduire et ma carte d'assurance maladie. »
	« Bon, ben, ce sera ce forfait-là avec un compte chèque. »
5.	« Nous avons deux types de comptes. »
6.	« Nous allons aller magnétiser votre carte de débit. »

Qui?
 Mme Girard
 M. Leroux

Compréhension détaillée

- a)    Écoutez l'extrait 1 du document audio *Ouvrir un compte*. Déterminez si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Mme Girard aimerait ouvrir un compte épargne.		
2.	Il faut obligatoirement avoir deux cartes avec photo.		
3.	Le compte avec opération est appelé aussi compte épargne.		
4.	M. Leroux recommande à Mme Girard le forfait illimité de 13,75 \$ par mois.		
5.	Le NIP est composé de cinq chiffres.		

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

- b)   Écoutez l'extrait 2 du document audio *Ouvrir un compte*. Mettez en ordre les explications de Mathieu Leroux, conseiller financier, pour ouvrir un compte chèque.

	Explications de Mathieu Leroux	Ordre
1.	« Tout d'abord, la première étape est de remplir la partie informations personnelles. »	
2.	« En fait, sur les deux, il faut avoir obligatoirement une carte avec photo. »	
3.	« Nous avons deux types de compte, le compte avec opération, appelé aussi compte chèque, et le compte épargne. »	
4.	« Afin de compléter l'ouverture de votre compte, je dois voir deux pièces d'identité. »	
5.	« Je vous expliquerai les différents types de compte et leurs avantages. »	
6.	« Le compte chèque vous permet de faire vos transactions régulières soit en succursale ou via internet. »	
7.	« Le compte épargne vous permet de faire des économies pour vos projets futurs. »	

- c) Décomposez l'acronyme NIP.

.....

■ CARACTÉRISTIQUES ■

- a) La prononciation de [kja] dans « qu'il y a » et de [ʒvu] dans « je vous expliquerai » et dans « je vous recommande ».
- b) Associez le son [j] à la graphie correspondante dans « conseiller ».

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

2.  Déterminez la catégorie des marqueurs qui sont soulignés dans les énoncés suivants.

	Énoncés	de réflexion	d'opposition	d'explication	d'addition ou d'énumération	de temps
1.	« De quelle manière je peux vous <u>aider</u> aujourd'hui? »					
2.	« <u>Euh...</u> oui. J'aimerais ouvrir un compte chèque. »					
3.	« <u>En fait</u> , je suis un peu perdue dans tout ça. »					
4.	« Mais, <u>tout d'abord</u> , la <u>première étape</u> est de remplir la partie informations personnelles. »					
5.	« <u>Bon</u> , afin de compléter l'ouverture de votre compte, je dois voir deux pièces d'identité. »					
6.	« <u>En fait</u> , sur les deux, il faut avoir obligatoirement une carte avec photo. »					
7.	« Vous pouvez <u>aussi</u> nous présenter votre carte d'assurance sociale. »					
8.	« <u>Bon...</u> <u>Maintenant</u> , voici les services offerts. »					
9.	« Le compte opération est appelé <u>aussi</u> compte chèque. »					
10.	« <u>Bon</u> , <u>ben</u> , ce sera ce forfait-là avec un compte chèque. »					
11.	« <u>Mais</u> , <u>auparavant</u> , vous devez composer votre NIP. »					

3. Remarquez le rôle de localisation de « ici » dans ce contexte : « Signez ici et ici où il y a des x. »

CONSOMMATION ET SERVICES | Transactions bancaires

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

