

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaine	Consommation et services
Situation	Service de restauration
Intention	Comprendre les informations pour commander et payer

SUPPORT	Audio : • <i>Le roi de la pizza</i>
---------	---

Crédits iconographiques : Doreus, jaimelérable.ca, Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE



Observez et décrivez les illustrations suivantes.



DÉCOUVERTE

Compréhension générale



Écoutez le document audio *Le roi de la pizza*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Le roi de la pizza</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension détaillée

- a)    Écoutez l'extrait 1 du document audio *Le roi de la Pizza* portant sur la prise de contact. Déterminez si ces affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Le nom du restaurant est « Pizzeria ».		
2.	La conversation entre le client et le serveur porte sur la livraison de pizzas.		
3.	Le serveur a demandé le nom du client.		
4.	Le numéro de téléphone du client est le 438 668-5678.		
5.	Le client habite au 4243, Notre-Dame Ouest, appartement 203.		

- b)    Écoutez les extraits 1 et 2 du document audio portant sur la commande. Déterminez si ces affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Le client veut une pizza 12", spécial 2 pour 1.		
2.	Le client commande deux pizzas toutes garnies.		
3.	Le client commande une pizza pepperoni, champignons, fromage et extra oignons et une pizza végétarienne.		
4.	Le client veut trois Coke Diète.		

- c)    Écoutez les extraits 2 et 3 du document audio portant sur le mode de paiement et de livraison. Remplissez le tableau.

	Énoncés	Réponses
1.	Le total de la commande est de	
2.	Le temps d'attente de la livraison est de	
3.	Le mode de paiement est	
4.	Le marqueur temporel indiquant le délai de livraison est	
5.	Les deux verbes utilisés au futur simple sont	

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

- d)    Écoutez le document audio *Le roi de la Pizza* en entier. Repérez dans le dialogue les questions qui correspondent aux réponses suivantes.

	Réponses	Questions
1.	« 438 668-5678 »	
2.	« 2143, Notre-Dame Ouest, appartement 203. »	
3.	« J'aimerais avoir une pizza 12", spécial 2 pour 1. »	
4.	« Oui, je voudrais trois Coke. »	
5.	« Coke régulier. »	
6.	« Comptant. »	

■ CARACTÉRISTIQUES ■

1.  Lisez les mots suivants.

- « pizza » [pidza]
- « extra » [ekstra]
- « oignon » [ɔɲɔ̃]

2.   Trouvez d'autres formulations aux questions suivantes.

	Extraits audio	Autres formulations
1.	« C'est quoi votre commande? »	
2.	« Autre chose avec ça? »	

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

3.  Précisez le sens de « pour » dans les phrases suivantes.

C'est **pour** une livraison.

J'aimerais avoir une pizza 12", spécial 2 **pour** 1.

Le serveur de la pizzeria s'est absenté **pour** la matinée.

Le livreur est parti **pour** la rue St-Denis.

4.  Lisez les phrases des tableaux. Décrivez la transformation de la forme active à la forme passive.

Forme active		
Notre livreur <u>livrera</u> votre commande dans trente à quarante minutes.		
↓ sujet : personne qui fait la livraison	↓ verbe	↓ complément direct

Forme passive		
Votre commande <u>sera livrée</u> dans trente à quarante minutes <u>par notre livreur</u> .		
↓ sujet : objet de la livraison	↓ « être » + participe passé	↓ complément d'agent : personne qui fait la livraison

Transformation

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN



Écoutez le document audio *Le Roi de la pizza* au complet. Ponctuez les énoncés selon ce que vous avez entendu. Déterminez si l'énoncé est une affirmation, une interrogation ou une exclamation.

	Énoncés	Affirmation •	Interrogation ?	Exclamation !
1.	Votre numéro de téléphone.....			
2.	C'est pour une livraison			
3.	C'est quoi votre commande.....			
4.	Les deux pizzas sont toutes garnies			
5.	Merci! Bonne soirée			
6.	Votre commande sera livrée dans trente à quarante minutes			

REPÈRES SOCIOCULTURELS

1.  Connaissez-vous les dix pizzas les plus populaires?



CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

2.  Connaissez-vous quelques mets typiques du Québec?

