

Date :
Prénom et nom :

APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Vie personnelle
Situation	Relations sociales
Intention	Comprendre des compliments

SUPPORT	Vidéo : • <i>L'employé du mois</i>
---------	--

Crédits iconographiques : Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de l'alimentation, Shutterstock.com, Université de Montréal

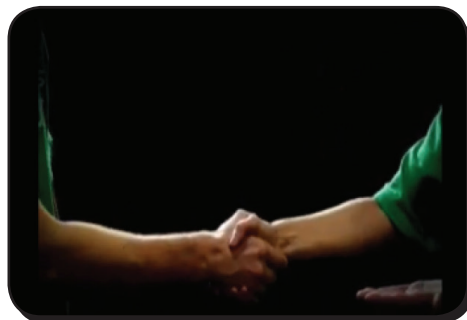
Crédits vidéographiques : Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de l'alimentation

VIE PERSONNELLE | Relations sociales

■ AMORCE ■



Observez l'illustration extraite de la vidéo *L'employé du mois*. Énumérez les contextes où la poignée de main est de rigueur.



■ DÉCOUVERTE ■

Compréhension générale

a)



Visionnez la vidéo *L'employé du mois*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>L'employé du mois</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

VIE PERSONNELLE | Relations sociales

- b)    Visionnez de nouveau la vidéo *L'employé du mois*. Classez les énoncés selon leur ordre d'apparition dans le dialogue.

	Affirmations	Ordre
1.	La directrice et l'employé se remercient.	
2.	La directrice rappelle à l'employé que la compagnie peut ajuster l'horaire selon ses études.	
3.	La directrice félicite l'employé et lui offre une augmentation de salaire.	
4.	La directrice rencontre l'employé à propos de son évaluation.	
5.	L'employé affirme qu'il aime travailler dans la compagnie.	

Compréhension détaillée

- a)    Visionnez encore la vidéo. Associez les qualités aux définitions correspondantes.

	Qualités
1.	être sociable
2.	être dynamique
3.	être motivé
4.	être conciliant

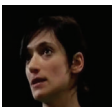
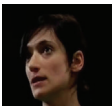
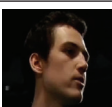
	Définitions
A	être prêt à faire des concessions
B	avoir la volonté d'agir
C	entrer facilement en contact avec les autres
D	manifestar une grande énergie

VIE PERSONNELLE | Relations sociales

- b)    Visionnez la vidéo *L'employé du mois* de nouveau. Cochez les locutions ou les mots clés entendus dans la vidéo qui expriment des compliments ou des félicitations.

	Locutions ou mots clés	Compliments ou félicitations
1.	« T'es motivé. »	
2.	« T'es ponctuel. »	
3.	« T'es aimable. »	
4.	« Je suis très satisfaite. »	
5.	« T'es un excellent employé. »	
6.	« T'es dynamique. »	
7.	« T'es sociable. »	
8.	« T'es fiable. »	
9.	« Je te donne ton augmentation. »	
10.	« Au plaisir de travailler avec toi. »	
11.	« Je suis fière de toi. »	
12.	« On essaie d'être très conciliant. »	

- c)    Visionnez encore la vidéo. Trouvez la réponse appropriée pour chacun des énoncés.

	Énoncés	Réponses
1.	 La directrice lui dit que les clients...	a) le trouvent lent. b) le trouvent souriant. c) l'apprécient beaucoup.
2.	Les retards de l'employé sont à cause de...	a) son travail. b) ses études. c) ses activités sportives.
3.	 La directrice est contente du travail de l'employé, elle espère...	a) qu'il va rester longtemps. b) qu'il va travailler plus. c) qu'il ne sera plus en retard.
4.	 L'employé va recevoir...	a) un cadeau. b) une augmentation de salaire. c) une promotion.

CARACTÉRISTIQUES

1. 

a)  Visionnez la vidéo *L'employé du mois*. Repérez les marques d'hésitation.

- b) Le terme « là » indique un moment particulier.
c) Le groupe de mots « dans ce temps-là » signifie « dans ce cas-là ».

2. a) Observez la locution « s'en faire » à l'impératif.

Formes écrites habituelles	Formes orales usuelles
Ne t'en fais pas. [nətāfɛpa]	Fais-toi (z')en pas. [fɛtuazāpa]
Ne vous en faites pas. [nəvuzāfɛpa]	Faites-vous (z') en pas. [fɛtvuzāpa]

b)  Trouvez des synonymes de l'expression « dans la mesure du possible ».

dans la mesure du possible	
----------------------------	---

VIE PERSONNELLE | Relations sociales

POUR ALLER PLUS LOIN

- a)  Associez les qualités aux illustrations. Transformez les qualités au féminin.



A



B



C



D



E



F



G



H



I

	Qualités	Illustrations	Au féminin
1.	être sociable		
2.	être généreux		
3.	être chic/élégant		
4.	être souriant		
5.	être intelligent		
6.	être délicieux		
7.	être attentif		
8.	être motivé		
9.	être fort		

- b)  Nommez d'autres qualités considérées comme des compliments.

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

Le harcèlement psychologique au travail se manifeste par des comportements, des paroles ou des gestes répétés.

Le harcèlement psychologique au travail : tolérance zéro.

