

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Démarches à la poste
Intention	Comprendre les informations données par la personne préposée

SUPPORT	Audio : • Avis de livraison
---------	---

Crédits iconographiques : Régie de l'assurance maladie du Québec, Postes Canada, Société de l'assurance automobile du Québec, Shutterstock.com, Université de Montréal
Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

AMORCE

- a)   Observez les illustrations. Déterminez le point commun.



A



B



C



D



E



F

DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)    Après une première écoute du document audio *Avis de livraison*, identifiez les mots qui se rapportent à la poste.

.....

.....

.....

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

- b)  Associez les illustrations aux mots correspondants.

	Illustrations		Mots correspondants
1.		A	une carte d'assurance-maladie
2.		B	un permis de conduire
3.		C	une lettre recommandée
4.		D	un avis de livraison
5.		E	un colis

- c)    Faites une deuxième écoute du document audio *Avis de livraison*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>Avis de livraison</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

Compréhension détaillée

- a)    Écoutez l'extrait 1 du document audio *Avis de livraison*. Mettez l'extrait du dialogue en ordre.

	Extraits	Ordre
1.	« Voilà. »	
2.	« Ma carte d'assurance maladie ou mon permis de conduire? »	
3.	« Bonjour! Je viens chercher mon colis. Voici l'avis de livraison. »	
4.	« Une des deux. »	
5.	« Merci! Vous avez une pièce d'identité, s'il vous plaît? »	

- b)    Écoutez l'extrait 2 du document audio. Déterminez si les affirmations sont énoncées par la cliente ou par la préposée.

	Affirmations	La préposée	La cliente
1.	« Est-ce que vous avez besoin d'autre chose? »		
2.	« Rendez-vous sur le site Internet de Postes Canada et cliquez sur <i>Repérer</i> . »		
3.	« Oui... oui... c'est clair. Ben, je vous remercie. »		
4.	« Non, mais j'ai une question à vous poser. »		

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

Compréhension de précisions complémentaires



Observez dans la page web l'onglet « Repérer ».

Trouver un code postal	Trouver un tarif	Changez votre adresse	Trouver un bureau de poste	Repérer	Plus »
------------------------	------------------	-----------------------	----------------------------	---------	--------

★ Tous les champs sont obligatoires

Renseignements | Aide


Par numéro de repérage


Par numéro de la carte Avis de livraison


Par numéro de référence

Numéro d'Avis de livraison

Afficher les articles récemment recherchés

Utiliser cet outil sur votre cellulaire

 Si vous devez saisir plus d'un article, n'en saisissez qu'un seul par ligne

REPÉRER ▶

Conseils relatifs au suivi d'un colis

Comment fonctionne l'outil Repérer

Préoccupations fréquentes

Normes de service

Le numéro d'Avis de livraison est composé de 15 chiffres. Ce numéro se trouve sur l'Avis de livraison que vous avez reçu à votre domicile.

Notre système de repérage est mis à jour quotidiennement. Vos données liées au repérage peuvent ne pas être accessibles si l'article a été envoyé récemment.

[illegible]

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

CARACTÉRISTIQUES

- a)   Repérez les sons [i] et [ɛ].

	Mots	[i]	[ɛ]
1.	viens		
2.	colis		
3.	simple		
4.	oui		
5.	merci		
6.	maladie		

- b)   Indiquez s'il y a une liaison obligatoire en [z].

		Liaison	Pas de liaison
1.	Ils aiment.		
2.	Nous espérons.		
3.	Vous avez.		
4.	Il habite.		
5.	Deux amis.		

- c) Remarquez l'emploi de « voilà » et « voici ».
- d) Remarquez l'emploi de « ici » et « là ».

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

e) Intégrez les chutes suivantes :

1. de la consonne finale [r].
2. de la négation à l'oral.
3. du [ə] dans « sera » et « au revoir ».
4. de « il » dans « il y a ».

f) Découvrez le sens des expressions suivantes :

- « c'est simple » :
- « taper le numéro » :

■ REPÈRES SOCIOCULTURELS ■

a) Quelques champs de compétence fédéraux et provinciaux

Gouvernement fédéral :
responsabilité des dossiers qui concernent l'ensemble de la population canadienne



la défense



la banque centrale ainsi que la politique monétaire



la citoyenneté



la poste

CONSOMMATION ET SERVICES | Démarches à la poste

Gouvernement provincial :
responsabilité des dossiers d'intérêt local



l'enseignement primaire et secondaire



la santé et les services sociaux



l'environnement



le droit civil

b) Boîte à malle, boîte aux lettres ou boîte à lettres?

