

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Service de restauration
Intention	Comprendre les informations données par la personne préposée au comptoir

SUPPORT	Audio : • Commander un sandwich
---------	---

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

AMORCE



Observez les illustrations. Trouvez l'élément commun.



une pizza en boîte



des sacs de sandwiches



une salade préemballée



une barre de céréales



des boissons



une boîte-repas



DÉCOUVERTE

Compréhension générale

- a)    Faites une première écoute du document audio *Commander un sandwich*. Identifiez la réponse correspondante pour chaque énoncé.

1. Un préposé est :
 - a) une personne chargée d'un service particulier.
 - b) un chef cuisinier.
 - c) un traiteur.
2. Un client est :
 - a) un caissier.
 - b) un serveur.
 - c) un acheteur.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

3. Un menu comporte :
 - a) une liste de plats composant un repas.
 - b) une liste d'achats à l'épicerie.
 - c) une liste d'activités sportives.
4. Faire une commande, c'est :
 - a) vendre quelque chose.
 - b) acheter quelque chose.
 - c) ne rien acheter et ne rien vendre.
5. Un breuvage est :
 - a) une boisson.
 - b) une crème glacée.
 - c) une sucette.

- b)  Associez les aliments aux mots correspondants.

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. des tomates séchées | 6. du fromage |
| 2. de la salade de pois chiches | 7. de la mayonnaise (mayo) |
| 3. une dinde | 8. de la moutarde |
| 4. des piments doux ou poivrons | 9. de la salade d'épinards |
| 5. des légumes grillés | 10. du bacon |



A -



B -



C -



D -



E -



F -



G -



H -



I -



J -

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension détaillée

- a)    Écoutez une deuxième fois le document audio *Commander un sandwich*. Faites correspondre l'action à la réaction du préposé ou du client.

	Agir
1.	offrir deux menus sandwich au client
2.	demander quel menu le client veut
3.	demander à avoir plus de mayonnaise dans son sandwich
4.	demander quelle boisson le client souhaite avoir

	Réagir
A	choisir le menu 2
B	s'informer à propos des menus
C	prendre un thé glacé
D	ajouter un peu plus de la mayonnaise.

- b)   Déterminez si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Affirmations	Vrai	Faux
1.	Le client choisit le sandwich à la dinde.		
2.	Le sandwich à la dinde contient des tomates séchées, des légumes grillés et du thon.		
3.	Le client veut ajouter de la moutarde dans son sandwich.		
4.	Le client choisit la salade grecque seulement.		
5.	Le client prend également une salade d'épinards.		
6.	Le client choisit un thé glacé à la menthe.		

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Compréhension de précisions complémentaires



Écoutez une troisième fois le document audio *Commander un sandwich*. Repérez dans les deux colonnes les aliments qui ne sont pas nommés.

	Un sandwich :
1.	au thon
2.	à la dinde
3.	au poulet
4.	jambon et fromage

	Une salade :
A	de pois chiches
B	d'épinards frais
C	aux épinards
D	grecque

CARACTÉRISTIQUES

a) « Il y a » se prononce « y a » à l'oral.

b) Intégrez la structure « il y a + un, une, du, de la et des ».

c) Repérez les sons entendus.

	Mots	Son [ʃ]	Son [s]	Sons [ʃ] et [s]
1.	différence			
2.	sandwich			
3.	salade			
4.	séchées			
5.	cheddar			
6.	tranche			
7.	boisson			
8.	glacé			

d) Intégrez la prononciation de « sandwich ».

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

POUR ALLER PLUS LOIN



Observez les mots exprimant la quantité dans les groupes de mots suivants. Faites la liste de vos observations.

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - peu de beurre | - peu d'épices |
| - assez de viande | - assez d'épinards |
| - beaucoup de tomates | - beaucoup d'échalotes |
| - trop de lait | - trop d'oignons |
| - plus de moutarde | - plus d'huile |
| - moins de fromage | - moins d'amandes |

REPÈRES SOCIOCULTURELS

a)



Comment faites-vous votre boîte à lunch?



b)



Un club sandwich, c'est quoi?

