

Date :
Prénom et nom :

Section APPRENTISSAGE

COMPRÉHENSION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaine	Consommation et services
Situation	Achat d'aliments et de produits d'entretien
Intention	Comprendre les informations à la caisse

SUPPORT	Audio : • <i>À la caisse</i>
----------------	---------------------------------

Crédits iconographiques : Shutterstock.com, Université de Montréal

Crédits audiographiques : Université de Montréal

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

AMORCE



Observez les illustrations. Trouvez le point commun.



A



B



C



D

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

■ DÉCOUVERTE ■

Compréhension générale

- a)   Observez le tableau. Associez les éléments de vocabulaire aux illustrations correspondantes.

	Éléments de vocabulaire		Illustrations
1.	circulaire de la semaine	A	
2.	pastilles à lave-vaisselle	B	
3.	sac en plastique	C	
4.	chaudrée	D	
5.	raisins	E	
6.	sac à dos	F	

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

- b)    Écoutez le document audio *À la caisse*. Remplissez le tableau de contexte de communication.

Contexte de communication <i>À la caisse</i>	
Circonstances	Interlocuteurs
Où (lieu) :	Qui :
Pourquoi (raison) :	Relation (lien entre les interlocuteurs) :
Quand (moment) :	

Compréhension détaillée

- a)    Faites une deuxième écoute du document audio. Pour chaque énoncé, identifiez la réponse correspondante. Plusieurs choix sont possibles dans un même ensemble.

- La « carte Bon achat » est :
 - une carte de fidélité au commerce.
 - une carte qui indique comment bien acheter.
 - une carte de crédit.
- Le mot « commis » veut dire :
 - caissier.
 - personne affectée à diverses tâches dans un établissement de commerce.
 - personne ressource.
- La locution « c'est beau? » veut dire :
 - le savon à vaisselle est beau.
 - ça vous convient?
 - ça vous va?

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

4. « En spécial » veut dire :
- a) au rabais.
 - b) en promotion.
 - c) en solde.
5. « Argent comptant » veut dire :
- a) argent versé ou perçu immédiatement.
 - b) argent en espèces.
 - c) le caissier va compter l'argent.

- b)    Écoutez l'extrait 1 du document audio *À la caisse*. Identifiez la réponse pour chaque énoncé.

Prise de contact			
Saluer		Saluer	
La cliente dit :		Le caissier répond :	
	☐ Bonjour monsieur. ☐ Allô monsieur. ☐ Allô!		☐ Allô madame. ☐ Bonjour madame. ☐ Bonjour.

Demander Agir		Informier Réagir	
Le caissier demande :		La cliente répond :	
	☐ Est-ce que c'est votre première visite à notre magasin? ☐ Vous avez trouvé tout ce que vous cherchez? ☐ Est-ce que vous cherchez le savon à vaisselle? ☐ J'appelle un commis, il va aller vous chercher ça. ☐ Je vais vous montrer où se trouve le savon à vaisselle. ☐ C'est dans le rayon numéro 2.		☐ En fait, oui. J'ai trouvé le savon à vaisselle. ☐ En fait, oui. C'est ma première visite à votre magasin. ☐ En fait, non. J'ai pas trouvé le savon à vaisselle, la marque maison. ☐ D'accord, je vous en remercie. ☐ C'est bien aimable. ☐ Merci. Maintenant, c'est bon.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

Le caissier demande : 	☐ Est-ce que vous avez votre carte Bon achat? ☐ Avez-vous la carte du magasin? ☐ Avez-vous la carte OPUS?	La cliente répond : 	☐ Oui, tenez, la voilà. ☐ Oui, la v'là. ☐ Non, je n'en ai pas.
	☐ Avez-vous besoin d'un sac recyclable? ☐ Vous voulez un sac de plastique? ☐ Vous voulez un sac en tissu?		☐ Oui, s'il vous plaît. ☐ Oui. ☐ Non, merci, j'ai mon sac à dos.

- c)    Écoutez l'extrait 2 du document audio *À la caisse*. Identifiez la réponse pour chaque énoncé.

	Demander un prix Agir		Informar Réagir
La cliente s'informe sur le prix : 	☐ Pardon monsieur, quel est le prix des raisins? ☐ Excusez, mais c'est quoi déjà le prix des raisins? ☐ Monsieur, combien coûtent les raisins?	Le caissier répond : 	☐ Je vous dis ça tout de suite... 2,99 \$ la livre, c'est beau? ☐ Les raisins coûtent 2,99 \$. ☐ Le prix des raisins est de 2,99 \$.
	☐ Oui, merci. Juste pour être certaine, la canne de chaudière, c'est encore en spécial? ☐ Merci. J'aimerais aussi me renseigner sur le prix de la canne de chaudière. ☐ Merci monsieur. Pourriez-vous me dire si la canne de chaudière est toujours en spécial?		☐ Non, madame, la canne de chaudière n'est plus en spécial. Voilà, ça vous fait un total de 21 et 85. ☐ En effet, madame, elle est toujours en spécial. Voilà, ça vous fait un total de 21 et 85. ☐ Oui, madame, c'est un deux pour un dans la circulaire de cette semaine. C'est deux pour 5 dollars. Voilà, ça vous fait un total de 21 et 85.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

Demander la modalité de paiement Agir		Inform Réagir	
Le caissier s'informe de la modalité de paiement :	☐ Crédit ou débit? ☐ Vous allez payer par carte de crédit ou de débit? ☐ Vous voulez payer en argent comptant, par carte de crédit ou de débit?	La cliente répond au caissier :	☐ Débit, s'il vous plaît. ☐ Comptant. Non, non, débit. Euh, je peux-tu retirer 40 \$? ☐ Crédit, s'il vous plaît.
	 ☐ Vous voulez ajouter 40 \$ de plus? ☐ Non, désolé, ce n'est pas possible, notre système ne le permet pas. ☐ Oui, sans problème, vous pouvez retirer 40 \$.		 ☐ Oui, s'il vous plaît. ☐ Oui monsieur. ☐ Oui, c'est ça.
	☐ Parfait. Votre total est de 61 et 85. ☐ Donc, ça vous fera un total de 61 et 85. ☐ 61 \$ et 85 cents, s'il vous plaît.		

- d)    Écoutez l'extrait 3 du document audio *À la caisse*. Identifiez la réponse pour chaque énoncé.

Saluer Agir		Prendre congé Réagir	
Le caissier :	 ☐ Votre 40 \$. Bonne fin de journée. ☐ Voici les 40 \$. Bonne soirée. ☐ Votre 40 \$. Bonne journée!	La cliente :	 ☐ Pareillement. ☐ Bonne fin de journée à vous. ☐ À vous aussi.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

CARACTÉRISTIQUES

1.   Observez les éléments dans les tableaux.

- a) Identifiez la consonne prononcée avec la voyelle. Prononcez les groupes de mots.

	Groupes de mots	Consonne + voyelle
1.	« C'est <u>encore</u> <u>en</u> spécial? »	
2.	« C'est <u>un</u> deux pour <u>un</u> . »	
3.	« La carte Bon <u>achat</u> . »	
4.	« J'appelle <u>un</u> commis. »	
5.	« Mon <u>sac</u> <u>à</u> dos. »	

- b) Remarquez la prononciation des mots « plus » et « comptant ».

	Mots	Prononciation
1.	« Vous voulez ajouter 40 \$ de <u>plus</u> ? »	
2.	« Crédit ou débit? <u>Comptant</u> ... »	

2. La présence de « tu » après le verbe est un marqueur d'interrogation.
3. « Allô » est une formule de salutation utilisée dans différents contextes.

REPÈRES SOCIOCULTURELS

Une « marque maison » est une marque commerciale possédée par le magasin offrant souvent le produit à meilleur prix.