

1 CTF : un outil profitable

QU'EST-CE QU'UNE INITIATIVE DE CTF?

Une initiative de CTF englobe tout avantage, toute politique ou tout programme contribuant à trouver un meilleur équilibre entre les exigences du travail et le bien-être en dehors du travail. Elle vise à soutenir les parents, qu'ils vivent dans des familles traditionnelles, monoparentales ou recomposées. Elle vise également à soutenir les employés qui s'occupent d'une personne à charge, c'est-à-dire d'un conjoint ou d'un parent malade, handicapé ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Une politique de CTF doit à la fois tenir compte des réalités individuelles et familiales, des besoins de la clientèle, de la compétition et des capacités d'accommodement de l'entreprise.

2 CTF : un outil profitable

POURQUOI ADOPTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Désormais, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle concerne à la fois les travailleurs, leur famille et les entreprises. Favoriser un meilleur équilibre entre les responsabilités professionnelles et familiales apparaît comme une solution gagnante pour de plus en plus d'entreprises et d'organisations soucieuses d'attirer et de fidéliser la main-d'œuvre nécessaire à leur prospérité. C'est lorsque les employés ne parviennent plus à maintenir cet équilibre qu'apparaissent certains problèmes qui nuisent à la fois à l'entreprise, à l'employé et à sa famille. En voici des exemples.

Lorsque les préoccupations familiales nuisent à la vie professionnelle

Effets :

- *refus des employés de faire des heures supplémentaires*
- *absentéisme*
- *diminution de la productivité*

Lorsque les préoccupations professionnelles nuisent à la vie familiale

Effets :

- *obligations familiales négligées*
- *augmentation des conflits entre les membres de la famille*
- *problèmes de santé (stress, anxiété, etc.)*

3 CTF : un outil profitable

QUELS SONT LES AVANTAGES D'IMPLANTER UNE POLITIQUE DE CTF?

Depuis les dix dernières années, de nombreuses recherches ont prouvé que les pratiques de **CTF** sont bénéfiques pour la santé des entreprises. Voici quelques bonnes raisons d'intégrer des mesures de **CTF** à votre stratégie d'affaires.

POUR L'ENTREPRISE

Améliorer la concentration et le rendement au travail
Avoir le sentiment d'être important aux yeux de l'entreprise
Développer une relation de confiance envers l'employeur
Améliorer l'image de l'entreprise
Attirer de nouveaux employés
Contribuer à maintenir le personnel en poste

POUR LES EMPLOYÉS

Utiliser des mesures concrètes et prévisibles
Améliorer le sentiment d'accomplissement dans sa vie personnelle
Diminuer les problèmes de santé liés au stress et à l'anxiété
Augmenter le niveau d'engagement des employés
Réduire les coûts multiples liés au conflit travail-famille (absences, retards, roulement de personnel, etc.)
Faciliter le respect des délais de production en ayant des mesures planifiées pour contrer l'absence de la main-d'œuvre au lieu de gérer du cas par cas

4 5 CTF : un outil profitable

MON ENTREPRISE A-T-ELLE BESOIN D'UNE POLITIQUE DE CTF?

Le bien-être au travail devrait faire partie des critères de gestion, pour toute entreprise, au même titre que les liquidités, le chiffre d'affaires ainsi que les bénéfices de la compagnie.

Le questionnaire de l'annexe 1 vise à évaluer la situation actuelle de votre entreprise dans une optique de **CTF**. Il vous sera utile afin de déterminer si oui ou non le problème est bien présent dans votre organisation et à quel niveau il se situe.

À la suite de cette évaluation, vous serez en mesure de vous questionner sur l'importance que vous accordez ou aimeriez accorder à la **CTF** dans votre compagnie afin de favoriser le maintien de votre main-d'œuvre au sein de votre organisation.

CONDITIONS DE SUCCÈS POUR FAVORISER LA CTF AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE

Pour faciliter l'implantation d'une politique en **CTF**, le gestionnaire doit créer et favoriser un esprit collectif afin d'encourager la coopération des employés. La coopération de ces derniers est essentielle dans l'implantation d'une telle politique. Ce sont eux qui détermineront le succès de cette politique en diminuant les problèmes récurrents qu'apportaient les situations problématiques en lien avec la **CTF**.

Voici quelques pistes, basées sur le savoir-être d'un gestionnaire, qui vous aideront à participer au succès de l'implantation :

1. La direction doit donner l'exemple.

La philosophie de gestion doit être orientée vers l'atteinte des résultats et aussi vers le bien-être des employés.

2. La direction doit être à l'écoute de ses employés.

Écouter et démontrer une ouverture d'esprit favorise la collaboration entre les deux parties.

3. La direction doit adopter un comportement coopératif.

Lorsqu'un employé exprime un besoin en lien avec la **CTF**, il doit avoir une perception positive de l'appui de la direction. Le stress lié à l'emploi sera moins important et la satisfaction des travailleurs sera plus élevée.

4. La direction doit être logique et structurée.

L'élaboration de la politique doit respecter les besoins réels de l'entreprise et être facilement utilisable.