

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 2 | Niveau 5

Domaines	Habitation
Situations	Emménagement dans un nouveau logement
Intentions	S'informer pour louer un véhicule ou recourir aux services d'une compagnie de déménagement Échanger avec ses voisins

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement



TÂCHE : Se renseigner auprès d'une compagnie de déménagement et s'informer auprès d'une voisine ou d'un voisin des services offerts dans le quartier

CONTEXTE DE COMMUNICATION

Contraintes situationnelles



Observez le tableau des contraintes.



Se renseigner auprès d'une compagnie de déménagement

S'informer auprès d'une voisine ou d'un voisin des services offerts dans le quartier

Vous téléphonez à une compagnie de déménagement pour vous renseigner sur leurs services et leurs tarifs. À la suite de votre emménagement, vous faites connaissance avec votre voisine ou votre voisin et lui demandez quels sont les services offerts dans le quartier.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ à la maison ○ chez une voisine ou un voisin	Qui : ○ la cliente ou le client ○ la ou le réceptionniste d'une compagnie de déménagement ○ la nouvelle ou le nouveau locataire ○ la voisine ou le voisin
Pourquoi : ○ pour s'informer en vue d'un déménagement ○ pour se renseigner sur les services dans le quartier	
Quand : ○ en mai ○ en juillet	Relation : ○ formelle

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.  À partir des éléments, énoncez oralement les demandes de renseignements formulées à la réceptionniste d'une compagnie de déménagement.

Demandes de renseignements	
Éléments	Expression de la demande
Tarif du déménagement	Je voudrais/J'aimerais
à l'heure forfaits	
Estimation pour un logement type	
un 4 1/2	
Disponibilité des déménageurs	
en matinée en après-midi en soirée	
Préparation avant l'arrivée des déménageurs	
ce qu'il faut faire	

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

2.  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 1 *L'appel à la compagnie de déménagement*. Observez les éléments en caractères gras.



Complétez oralement l'interaction en arrimant une question à la réponse proposée.

Lexique et structure de la situation

Interaction 1

L'appel à la compagnie de déménagement

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- 😊 A client
- 😊 B réceptionniste



😊 B Service Pélican déménag'ment, bonjour!

😊 A Bonjour!

J' déménage dans une ville voisine.

😊 A **Poser une question sur la disponibilité du service le 1^{er} juillet** 

😊 B Euh... ben... ça dépend d' la taille de camion dont on a besoin pour votre déménag'ment. Vous habitez un...? Y a combien d' pièces vot' log'ment?

😊 A Un grand 4 1/2.

😊 B OK. Oui, on a un camion de 18 pieds pour le 1^{er} en avant-midi.

😊 A OK.
Poser une question sur l'estimation du coût du déménagement 

😊 B Euh, c'est 60 \$ de l'heure.

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- 😊A Poser une question à propos de la préparation avant le déménagement 🗨️
- 😊B Ben... vous d'avez débrancher les électros, vider l' réfrigérateur, vider l' contenu des meubles lourds, surtout si c'est fragile.
- 😊A OK, merci! J' vous rappelle pour confirmer.
- 😊B Parfait, ça va nous faire plaisir.

3. a) 👁️ Observez le tableau *Lexique de la situation*.

Lexique de la situation	
le jour de la collecte des ordures	il y a...
le jour de la collecte du recyclage	un dépanneur à proximité
le jour de la collecte du compost	une épicerie proche du bloc
faire la collecte des ordures/du recyclage/du compost	un centre commercial dans le quartier
une cour déneigée	un garage/une pompe à essence tout près
un stationnement déneigé	être bien situé
déneiger les stationnements/les trottoirs/ les rues	
faire déneiger l'entrée	

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

- b)  Prenez connaissance du modèle de l'interaction 2 *Se renseigner sur les services du quartier*. Observez les trois étapes de l'interaction et les éléments composant le développement.

-  À l'aide des éléments lexicaux figurant au point a), élaborer oralement l'interaction entre les interlocuteurs.

Lexique et structure de la situation

Modèle de l'interaction 2 *Se renseigner sur les services du quartier*

Agir – Réagir

Interlocuteurs

-  A nouveau locataire
-  B voisin



Prise de contact

-  A Formuler une salutation 
Se présenter 
-  B Formuler une salutation 
Se présenter 
-  A Énoncer le « pourquoi » de l'appel
C'est que j'aim'rais avoir quelques informations sur les services dans l' quartier.

Développement

-  A Demander des renseignements sur la collecte des ordures et du recyclage
Ben, premier'ment, .
-  B Répondre à la demande .

HABITATION | Emménagement dans un nouveau logement

☺A Demander des renseignements sur le déneigement de la cour et du stationnement
Pis, ☹.

☺B Répondre à la demande ☹.

☺A Se renseigner sur les services à proximité
Ah, super! Et ☹.

☺B Répondre à la demande ☹.

Rupture de contact

☺A Remercier ☹.

Inviter à prendre un café bientôt ☹.

☺B Répondre à l'invitation ☹.

Formuler une salutation ☹.



Pour vous aider à ne rien oublier lors d'un déménagement, utilisez les listes d'institutions à aviser lors d'un déménagement qui sont disponibles en ligne, notamment sur le site de Services Québec. Vous pouvez aussi faire réacheminer votre courrier par le bureau de poste.