

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaines	Santé
Situations	Urgence et hospitalisation
Intentions	Poser des questions sur l'état de santé d'un proche Demander des renseignements pour s'orienter dans un établissement de santé

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

SANTÉ | Urgence et hospitalisation



TÂCHE : S'informer de la santé d'un proche et s'orienter dans un établissement de santé

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



S'informer de la santé d'un proche et s'orienter dans un établissement de santé

Votre enfant a subi un accident dans la cour d'école. Il a été transporté à l'hôpital. Vous vous rendez à l'urgence. Vous vous informez pour savoir dans quelle salle de l'urgence votre enfant se trouve. Vous échangez avec la ou le médecin.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ à l'urgence ○ dans la salle de triage de l'urgence d'un hôpital	Qui : ○ le parent de la patiente ou du patient ○ la ou le médecin ○ l'agente ou l'agent administratif
Pourquoi : ○ pour prendre connaissance de l'état de santé de votre enfant	
Quand : ○ le jour	Relation : ○ formelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.  Observez le tableau *Lexique de la situation*.

Lexique de la situation		
être sous observation	une infirmière/un infirmier	la chirurgie
être hospitalisé	une/un médecin	la cardiologie
perdre conscience	une patiente/un patient	l'obstétrique
s'évanouir	une radiographie	l'orthopédie
subir une commotion cérébrale		la pédiatrie
stable		la radiologie
grave		la salle d'examen
critique		les soins intensifs

SANTÉ | Urgence et hospitalisation

2.  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 1 *À l'urgence*. Observez les éléments en caractères gras. Portez attention aux trois étapes de l'interaction.

Lexique et structure de la situation

Interaction 1 À l'urgence

Agir – Réagir

Interlocuteurs

-  A parent
-  B agent administratif
-  C médecin



Prise de contact

-  A Excusez-moi, je **cherche Jean Couture**. On vient d' l'am'ner.
-  B Un instant, j' vérifie. Jean Couture, dans la salle C4.

Développement

-  A **C'est où exactement?**
-  B **Tournez à droite. Continuez tout droit. C'est la troisième porte à vot' droite.**
-  A D'accord, merci.
-  B Allez-y, le méd'cin vous attend.

Rencontre avec le médecin

-  A **Qu'est-c' qui est arrivé?**
-  C **C'est que**, votre enfant a fait une chute et a subi une commotion cérébrale avec perte de conscience.
-  A Ah, non! **Il est comment?**
-  C Ça va. Son état est stable, mais on va l' garder sous observation pendant 24 heures.

SANTÉ | Urgence et hospitalisation

😊A Qu'est-c' qui va s' passer après ça?

😊C Ben, d'main matin, on va lui faire passer d'aut' tests. Puis, si tout est beau, vous pourrez le ram'ner à la maison.

😊A Et à la maison, qu'est-c' que j' fais?

😊C L'infirmière va tout vous expliquer ça.

Rupture de contact

😊C Ça va bien aller. Vous inquiétez pas.

😊A Merci beaucoup.

SANTÉ | Urgence et hospitalisation

3.  Prenez connaissance du modèle de l'interaction 2 *Dans la salle d'examen à l'urgence*. Observez les trois étapes du modèle.



En vous référant à l'interaction 1 *À l'urgence*, complétez oralement l'interaction 2.

Lexique et structure de la situation

Modèle de l'interaction 2 *Dans la salle d'examen à l'urgence*

Agir – Réagir

Interlocuteurs

☺ A parent

☺ B médecin



Prise de contact

☺ A	Saluer	
☺ B	Répondre à la salutation	

Développement

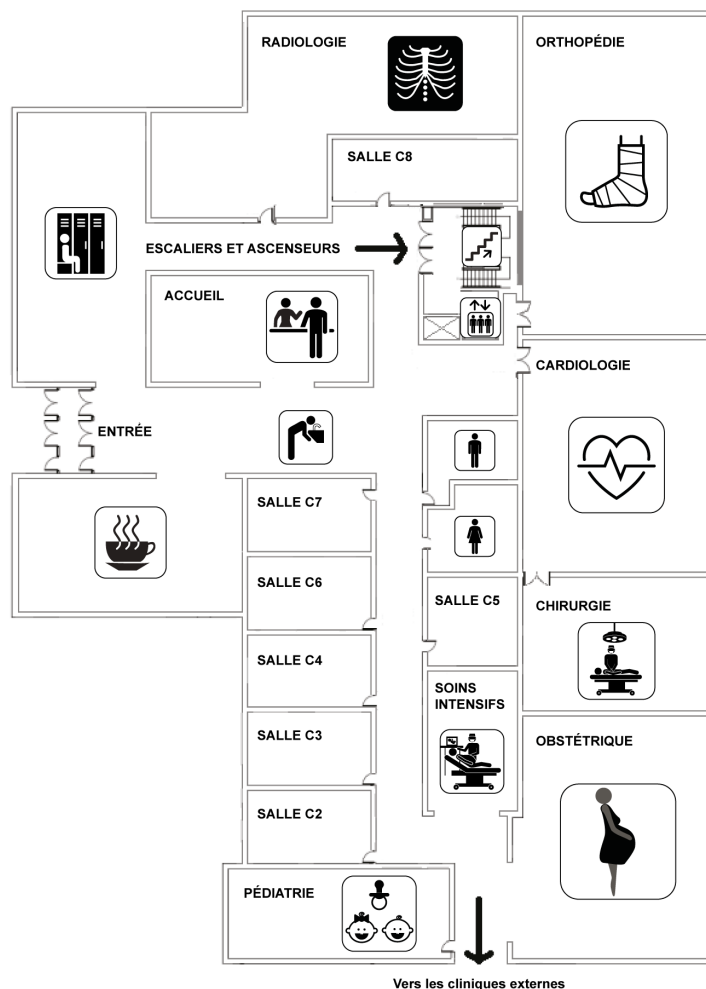
☺ A	Demander la cause de l'hospitalisation	
☺ B	Répondre à la demande	
☺ A	Demander des informations sur l'état de santé	
☺ B	Répondre à la demande	
☺ A	Demander des précisions sur la suite des soins	
☺ B	Répondre à la demande	

SANTÉ | Urgence et hospitalisation

😊A	Demander des informations à propos des précautions à prendre	
😊B	Répondre à la demande	
Rupture de contact		
😊A	Remercier et saluer	
😊B	Saluer	

4. a)  Prenez connaissance du plan de l'établissement de santé.

Plan de l'établissement de santé



SANTÉ | Urgence et hospitalisation

- b)  Dans le tableau, observez la correspondance entre les icônes et les services hospitaliers. Repérez l'icône du service hospitalier sur le plan de l'établissement de santé.
-  À partir d'une icône représentant un service hospitalier, formulez oralement une demande de localisation et une réponse en considérant l'accueil comme point de départ.

Interlocuteurs  A parent du patient  B agent administratif Agir - Réagir		
Services hospitaliers	 A Demandes de localisation	 B Réponses de localisation (point de départ : l'accueil)
	 ?	 .
	 ?	 .
	 ?	 .

SANTÉ | Urgence et hospitalisation