

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaines	Habitation
Situations	Problèmes reliés à l'habitation
Intentions	Décrire un problème domestique Poser des questions à la propriétaire ou au propriétaire ou à la concierge ou au concierge pour régler un problème

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation



TÂCHE : Demander à sa ou son propriétaire de régler un problème lié au logement

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



*Demander à sa ou son propriétaire
de régler un problème de logement*

Vous avez constaté un problème dans votre logement qui nécessite l'intervention de la ou du propriétaire. Vous communiquez avec elle ou lui pour l'en informer.

Circonstances

Où :

- au téléphone

Pourquoi :

- pour régler un problème lié au logement

Quand :

- le jour ou le soir

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- la ou le locataire
- la ou le propriétaire

Relation :

- formelle

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.  Observez le tableau *Lexique*.

Lexique		
la chasse d'eau	la peinture	couler
le chauffage	la plinthe électrique	déborder
le chauffe-eau	la plomberie	fonctionner
la cuvette	la pomme de douche	marcher
l'électricité	la prise de courant	
l'évier	le renvoi d'eau	bloqué
la fournaise	le robinet	bouché
une fuite	la serrure	brisé
le fusible	le thermostat électronique	
le lavabo	le tuyau	
des moisissures	les voisins	

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

2. a)  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 1 *Le problème domestique*.

Portez une attention particulière aux trois étapes de l'interaction : la prise de contact, le développement et la rupture de contact.

Lexique et structure de la situation	
Interaction 1  <i>Le problème domestique</i>	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs	
☺A locataire	
☺B propriétaire	
Prise de contact	
☺A	Bonjour, excusez-moi d' vous déranger. Chuis le locataire ☺du .
☺B	Bonjour ☺. Ça va?
Développement	
☺A	J'ai un p'tit problème dans mon appartement. Le robinet d' la salle de bain coule. J'aim'rais savoir c' que j' dois faire pour régler ça.
☺B	Est-c' que ça coule beaucoup ou un peu?
☺A	Ça coule beaucoup.
☺B	Hmm. Allez-vous être là dans l' courant d' la soirée? J' vais passer chez vous.
☺A	C'est bon, OK.
Rupture de contact	
☺B	À plus tard.
☺A	À plus tard.

HABITATION | Problèmes liés à l'habitation

b)  Observez le modèle de l'interaction 2 *Le problème domestique*.

 Recréez oralement une interaction entre un locataire et un propriétaire à l'aide des illustrations. Utilisez le modèle de l'interaction suggéré. Les propositions de solutions peuvent varier.



Interaction 2 *Le problème domestique*

Prise de contact

☺A



☺B



Développement

☺A

Exposer un problème domestique courant 

☺A ☺B

Échanger sur les moyens utilisés 

☺B

Proposer une solution 

Rupture de contact

☺A



☺B



HABITATION | Problèmes liés à l'habitation



Saviez-vous qu'il existe quelques recours à la disposition du locataire si le propriétaire néglige les réparations qui s'imposent? Consultez le site de la Régie du logement du Québec à ce propos.