

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaines	Consommation et services
Situations	Service de restauration
Intentions	Demander des renseignements pour commander et payer Exprimer ses besoins ou ses préférences

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration



TÂCHE : Commander un sous-marin dans un service de restauration rapide

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



Commander un sous-marin dans un service de restauration rapide

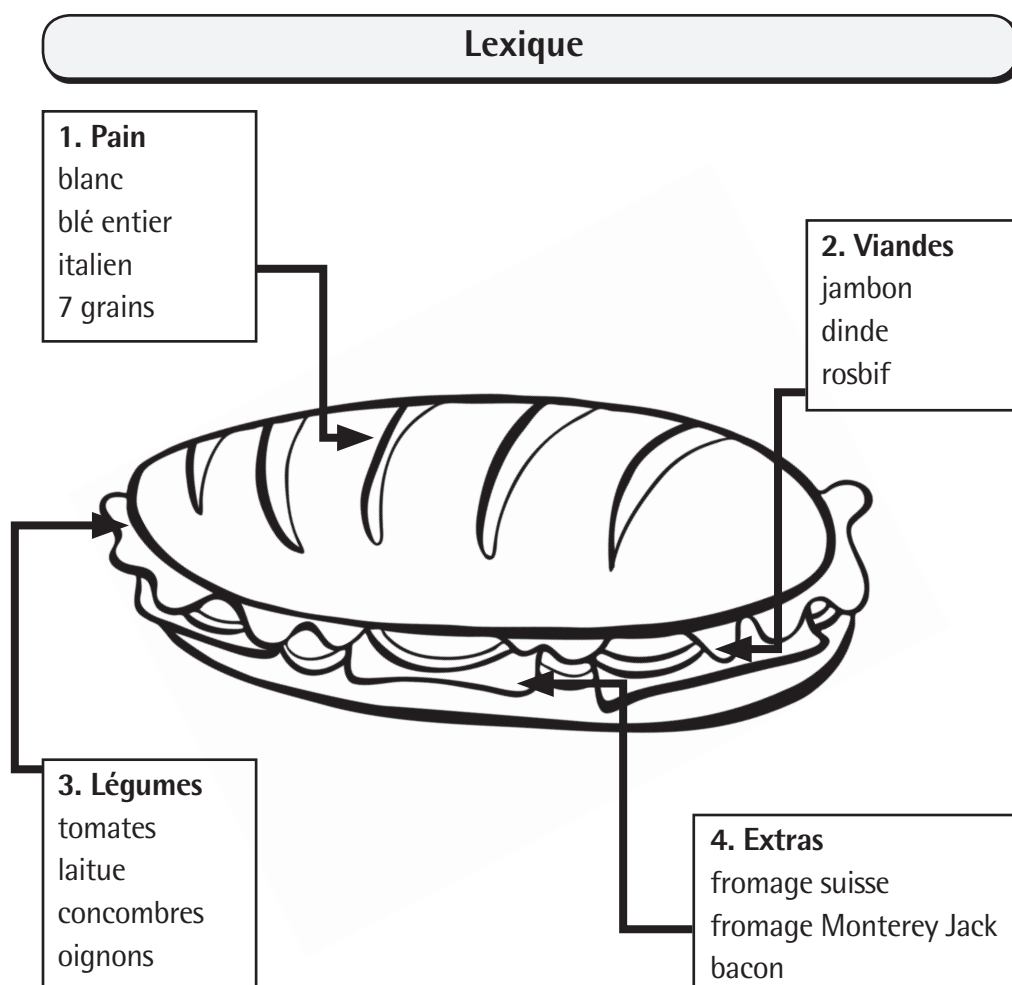
Vous êtes au comptoir d'un restaurant pour commander un sous-marin. Vous choisissez les garnitures parmi les différentes options offertes.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ au restaurant	Qui : ○ une cliente ou un client ○ une serveuse ou un serveur
Pourquoi : ○ pour commander un sous-marin	
Quand : ○ au dîner ou au souper	Relation : ○ formelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1. a)  Observez le lexique.



CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

- b)  Prenez connaissance de l'interaction 1 *La commande au comptoir*.

Lexique et structure de la situation

Interaction 1

La commande au comptoir

Agir – Réagir

Interlocuteurs

☺A serveur

☺B client



☺A Bonjour.

☺B Bonjour. J' vais prendre un sous-marin.

☺A Avec quel pain?

☺B Quelles sortes de pain vous avez?

☺A Blanc, blé entier, italien ou 7 grains.

☺B Heu... pain italien s.v.p.

☺A J' vous mets quelle viande dans vot' sous-marin?

☺B Avez-vous du rosbif?

☺A Oui.

☺A Prenez-vous un extra fromage ou un extra bacon?

☺B Combien ça coûte un extra fromage?

☺A Un dollar.

☺B OK.

☺A Fromage suisse ou Monterey Jack?

☺B Heu... suisse.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

😊A Tomates, laitue, concombres, oignons?

😊B Tomates et laitue s.v.p.

😊A Allez-vous l' prendre en trio?

😊B Non, merci. J'aim'rais mieux avoir un verre d'eau avec ça.

😊A Passez à la caisse s.v.p.

😊B Est-c' que j' peux utiliser c' coupon-là?

😊A Pas d' problème.

😊A Ça fait 6,50 \$.

😊B Voilà. Merci.

😊A Merci, au r'voir!

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

2. a)  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 2 *La commande au comptoir*.

Lexique et structure de la situation	
Interaction 2  <i>La commande au comptoir</i>	
Agir – Réagir	
Interlocuteurs	
☺A serveur	
☺B client	
☺A Bonjour.	
☺B 	
☺A Quel pain voulez-vous?	
☺B 	
☺A J' vous mets quelle viande dans vot' sous-marin?	
☺B Quelles sortes de viandes vous avez?	
☺A Jambon, dinde, rosbif.	
☺B 	
☺A Prenez-vous un extra bacon ou du fromage Monterey Jack ou suisse?	
☺B 	
☺A Tomates, laitue, concombres, oignons?	
☺B 	

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

☺A	Allez-vous l' prendre en trio?
☺B	
☺A	
☺B	Oui/Non.
☺A	Ça fait ____\$.
☺B	

- b)  Écoutez attentivement les consignes de votre professeure ou professeur.
-  Observez la description des 12 sous-marins. Choisissez l'un des sous-marins proposés.
-  Complétez oralement la transaction entre le client et le serveur. Respectez le tableau de l'interaction 2 *La commande au comptoir*. Simulez la commande.

CONSOMMATION ET SERVICES | Service de restauration

Choix de sous-marins			
1. – pain blanc – dinde – extra fromage suisse – oignons	2. – pain italien – jambon – tomates – laitue	3. – pain 7 grains – jambon – tomates – oignons	4. – pain italien – dinde – extra bacon – concombres
5. – pain blanc – rosbif – extra fromage suisse – laitue	6. – pain 7 grains – dinde – concombres – laitue	7. – pain de blé entier – rosbif – extra fromage Monterey Jack – tomates	8. – pain blanc – rosbif – laitue – concombres
9. – pain 7 grains – rosbif – tomates – concombres	10. – pain de blé entier – jambon – tomates – oignons	11. – pain italien – dinde – tomates – concombres	12. – pain blanc – jambon – extra bacon – tomates