

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 4

Domaines	Consommation et services
Situations	Achat de biens de consommation durable
Intentions	Demander des renseignements sur un appareil, un meuble ou un objet S'informer sur la garantie, les modalités de paiement et de livraison

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com



TÂCHE : Acheter un appareil électroménager

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Observez le tableau des contraintes.



Acheter un appareil électroménager

Vous allez acheter un réfrigérateur. Vous vous renseignez auprès d'une représentante ou d'un représentant dans le rayon des électroménagers du magasin. Vous faites un choix. Avant de payer, vous vous informez sur la garantie, les modalités de paiement et de livraison.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ dans un magasin de meubles	Qui : ○ la cliente ou le client ○ la représentante ou le représentant dans le rayon des électroménagers
Pourquoi : ○ pour acheter un réfrigérateur	
Quand : ○ pendant les heures d'ouverture	Relation : ○ formelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.  Prenez connaissance du tableau de l'interaction 1 *L'achat d'un appareil électroménager*. Repérez les éléments en caractères gras.

Lexique et structure de la situation

Interaction 1

L'achat d'un appareil électroménager

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- 😊 A client
- 😊 B représentant



- 😊 A Bon, j' vais prendre celui-là dans l' blanc.
- 😊 B Pas d' problème. V'nez, on va passer à mon bureau **pour le paiement.**
- 😊 B **Vous allez signer juste ici,** et, si vous avez des questions, hésitez pas à...
- 😊 A Justement, avant d' signer, j'ai des questions sur la garantie. **Ça dure combien d' temps?**
- 😊 B Cet appareil-là est garanti deux ans.
- 😊 A **Ça r'vient à combien avec les taxes?**
- 😊 B Une minute, j' le calcule.
- 😊 B Ça fait 1139,99 \$. l' faut penser aussi **qu' votre appareil a une bonne efficacité énergétique.** Vot' compte d'électricité va vous coûter moins cher chaque mois.

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

- ☺B Vous voulez payer par versements mensuels, 36 ou 50 versements sans intérêt, ou par chèque?
- ☺A Ah non, j' vais payer comptant.
- ☺B Bien sûr. On y va comme ça.
- ☺A Mais là, s' i' y a un bris, qu'est-c' que j' dois faire?
- ☺B S' i' y a quoi qu' ce soit durant les deux ans de garantie, un technicien s' déplace chez vous pour procéder à la réparation.
- ☺A La livraison est gratuite?
- ☺B Oui.
- ☺A Ah, OK. Merci.
- ☺A Est-c' que c'est possible de livrer vendredi après-midi? J' vais être à la maison.
- ☺B Oui, oui. J'en prends note. On a une plage horaire disponible.

2. a)  Prenez connaissance des éléments du tableau *Lexique de la situation*.

Lexique de la situation			
Rendement énergétique	Garantie	Modalités de paiement	Livraison
Un rendement énergétique <i>ENERGY STAR</i>	la garantie de base	par versements mensuels	la disponibilité
Une haute efficacité énergétique	un bris/une réparation	payer comptant	une plage horaire
une étiquette <i>ÉnerGuide</i>	un échange/ un remboursement	par chèque	la signature

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat de biens de consommation durable

- b)  Observez le tableau de l'interaction 2 *S'informer sur la garantie, les modalités de paiement et de livraison.*

 À partir des illustrations, créez oralement une interaction entre les interlocuteurs : le client demande des renseignements au représentant.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2

S'informer sur la garantie, les modalités de paiement et de livraison

Agir - Réagir

Interlocuteurs

 A client

 B représentant



Modalités	 A Client	 B Représentant
 La garantie		Deux ans.
 Le paiement		Bien sûr.
 La livraison		Oui, en moins d' sept jours.

 La réparation d'un appareil		Oui, i' va remplacer la pièce défectueuse.
 Le rendement énergétique		Moins de 460 kW/h par année.



Avez-vous déjà remarqué?

La marque déposée *Frigidaire* est employée de façon familière comme nom commun pour désigner un réfrigérateur.

À titre d'exemples :

J'ai acheté mon *frigidaire* chez Alfred Belley Meubles.

Ce sont des *frigidaire*s neufs.

Autre appellation pour désigner un réfrigérateur : frigo (n.m), abréviation d'*appareil frigorifique*.