

## FICHE-ACTIVITÉS 7A

# DISCUSSION AVEC UN CLIENT ENDETTÉ

### TÂCHE 7

Conseiller des clients en difficulté financière

### SITUATIONS ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

**Situation :** En emploi

**Intentions de communication :**

- **Compréhension orale :** Comprendre des explications sur les étapes d'une démarche administrative (niveau 6)
- **Production orale :**
  - ✓ Décrire les étapes d'une démarche administrative (niveau 6)
  - ✓ Communiquer pour régler un problème technique ou administratif (niveau 7)

### SUPPORT AUDIOVISUEL

**Type de support :** Capsule vidéo

**Titre :** « Solutions à l'endettement » (5 min 23 s)

**Source :** Pierre Leblanc CPA CMA CIRP Syndic





## COMPRÉHENSION GLOBALE

Regardez la vidéo au complet.



### ACTIVITÉ 2 : DE QUOI S'AGIT-IL ?

- a) Nommez les grandes divisions de la capsule.
- b) Que représente chacune de ces sections ?
- c) Associez chaque solution expliquée à sa caractéristique.

	Solution	Caractéristique
1.	La proposition de consommateur	A Cette solution propose de diminuer les dépenses ou d'augmenter les revenus.
2.	La faillite	B Il s'agit de demander une réduction des versements mensuels ou du taux d'intérêts.
3.	Le prêt à la consolidation	C Ici, les dettes sont remboursées par l'intermédiaire d'un tiers (le syndic).
4.	L'arrangement informel avec les créanciers	D Cette solution permet de remettre de l'argent à la cour en fonction de son revenu brut.
5.	Le dépôt volontaire	E Grâce à cette solution, on élimine presque toutes les dettes.
6.	La restructuration budgétaire	F Cette solution vise le regroupement de l'ensemble des dettes afin de diminuer les intérêts.

## ÉLÉMENTS LANGAGIERS

### ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

Associez chaque mot ou groupe de mots à sa signification.

	Mot ou groupe de mots	Signification d'après : <a href="http://www.granddictionnaire.com">http://www.granddictionnaire.com</a>
1.	Syndic	A. Indice calculé à partir du dossier de crédit, permettant aux banques et aux autres prêteurs d'évaluer l'aptitude d'une personne ou d'une entreprise à respecter ses engagements financiers.
2.	Créancier non garanti	B. Plan de retraite individuel permettant à un particulier d'épargner et de faire fructifier, à l'abri de l'impôt, des sommes qu'il pourra retirer à sa retraite et qui seront alors imposables.
3.	Saisie	C. Titulaire d'une créance dont le recouvrement ne bénéficie pas d'une garantie.
4.	REER	D. Rapport établi entre deux grandeurs significatives de la gestion, de l'exploitation ou du fonctionnement d'une entreprise ou d'un organisme, ayant pour objet de faire ressortir leur évolution relative.
5.	Ratio	E. Mise d'un bien sous main de justice ou sous contrôle de l'autorité publique.
6.	Cote de crédit	F. Mandataire désigné par le tribunal ou par les créanciers et dont la responsabilité est de prendre soin de biens jusqu'à ce que le débiteur s'acquitte de ses dettes.

ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

4.1 Reformulez oralement les phrases proposées dans ce tableau pour réviser et pratiquer trois manières d'exprimer l'obligation. Suivez l'exemple donné.

Impératif présent du verbe	« Il faut » + infinitif du verbe	Verbe « devoir » + infinitif du verbe
Imaginez l'impact si vous deveniez incapable de rembourser vos dettes.	Il faut imaginer l'impact si vous deveniez incapable de rembourser vos dettes.	Vous devez imaginer l'impact si vous deveniez incapable de rembourser vos dettes.
	Il faut savoir qu'avec cette solution, vous payerez plus d'intérêts.	
De plus, méfiez-vous !		
Assurez-vous de bien comprendre tous les termes.		
		Vous devez verser 90 \$ par semaine.
	Il faut également rembourser 100 % de votre dette avec un taux d'intérêt de 5 %.	

4.2 a) Observez les pronoms compléments en caractère gras et leur position dans la phrase.

1. Bien préparée, la proposition [...] peut **vous** permettre de réduire de plus de 50 % vos dettes [...].
2. Votre budget **vous** permettra de connaître votre capacité de remboursement après votre coût de vie.
3. Lorsqu'on tente d'obtenir un arrangement avec les créanciers, on peut **leur** demander de réduire le taux d'intérêts [...].

Que pouvez-vous déduire de la position des pronoms compléments ?

b) Répondez aux questions affirmativement et négativement en remplaçant les parties soulignées par le pronom complément approprié. Attention à la position du pronom.

1. Est-ce que je devrai continuer de payer des intérêts ?
2. Puis-je demander de réduire le montant du capital ?
3. Le dépôt volontaire permet-il de payer mes dettes ?
4. Dois-je remettre à la cour une partie de mes revenus ?
5. La cour distribuera-t-elle ce montant à tous mes créanciers ?



5.2 Dites si chacun des énoncés suivants est vrai ou faux. Si l'énoncé est faux, donnez l'énoncé correct. Cochez (✓) votre réponse et écrivez l'énoncé correct

	Énoncés	Vrai	Faux
1.	La proposition de consommateur est la meilleure solution pour en finir définitivement avec ses dettes. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	La faillite est une disposition légale qui doit être préparée et approuvée par un syndic. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Avant de vous prêter, les banques examinent votre capacité réelle de remboursement. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Un arrangement avec vos créanciers a un impact négatif sur votre dossier de crédit. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Le dépôt volontaire consiste à remettre un montant à la cour qui le distribuera aux créanciers. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Si on remarque que le budget du client ne balance pas, on doit toujours vendre certains actifs. <i>Correction :</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5.3 Complétez les énoncés en cochant (✓) l'avantage de chaque solution.**

1. La proposition de consommateur peut vous permettre de réduire :
  - plus de 50 % de vos dettes tout en payant des intérêts.
  - 100 % de vos dettes avec un taux d'intérêt de 5 %.
  - plus de 50 % de vos dettes tout en ne payant aucun intérêt.
  - Aucune de ces réponses.
  
2. La faillite permet, dans un court délai, d'éliminer :
  - toutes les dettes sauf certaines dettes prescrites par la loi.
  - seulement les dettes prescrites par la loi.
  - toutes les dettes y compris celles prescrites par la loi.
  - seulement certaines dettes et les intérêts.
  
3. Le prêt de consolidation permet de diminuer :
  - la dette globale.
  - les intérêts payés.
  - la dette globale et les intérêts payés.
  - les dettes prescrites par la loi.
  
4. L'arrangement avec les créanciers offre la possibilité de :
  - réduire le taux d'intérêts.
  - diminuer les remboursements mensuels.
  - réduire le montant du capital.
  - toutes ces réponses.
  
5. Le dépôt volontaire permet de payer les dettes en remettant à la cour :
  - 420 \$ par mois.
  - 30 % du revenu brut.
  - une partie fixe du revenu.
  - 90 \$ par semaine.



Faites un résumé oral de ce que vous venez d'apprendre sur les différentes solutions envisageables quand on a affaire à un problème d'endettement.

**La proposition  
de  
consommateur**

**La faillite**

**Le prêt à la  
consolidation**

**Arrangement  
informel avec  
vos créanciers**

**Le dépôt  
volontaire**

**La  
restructuration  
budgétaire**

Vous pouvez prendre des notes avant d'enregistrer votre résumé :

#### ACTIVITÉ 7 : CONSEILLER UNE CLIENTE

Madame Lenoir vous consulte pour que vous l'aidiez à éviter la faillite. Inspirez-vous du contenu de la vidéo pour la conseiller. Utilisez différentes structures d'obligation et les pronoms compléments.

#### ACTIVITÉ 8 : QUESTION DE COMPARER

Lors de la pause-café, vous discutez avec un collègue des solutions à l'endettement présentées dans la vidéo par M. Leblanc. Comparez-les avec ce qui est en vigueur dans votre pays d'origine.

## POUR VOUS CORRIGER

Consultez la **Fiche-corrigé 7A**. Vous y trouverez :

- Des suggestions de réponses aux questions des activités;
- La transcription complète de la vidéo. Prenez le temps de lire la transcription tout en écoutant le document vidéo. Ceci vous permettra de mieux intégrer les nouvelles notions vues.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas 7A**. Utilisez-la pour exploiter d'autres capsules du même type que vous trouverez. Faites une recherche en ligne à cet effet. Mots-clés suggérés : solutions à l'endettement, insolvabilité, éviter la faillite, etc.

## DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la **Fiche-activités 7B**. Elle vous permettra de découvrir les étapes d'une déclaration de faillite.

## PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- **Fiche-activités A**
- **Fiche-activités B**