

## FICHE-ACTIVITÉS 10A

# INTERACTION PROFESSIONNELLE

### TÂCHE 10

Interagir avec ses collègues, ses supérieurs et des experts externes

### SITUATIONS ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

**Situation :** En emploi

**Intentions de communication**

- **Compréhension orale :** Comprendre un point de vue sur l'actualité (niveau 8)
- **Production orale :**
  - ✓ Résumer une vidéo (niveau 7)
  - ✓ Échanger avec des collègues sur un sujet d'actualité (niveau 8)

### SUPPORT ORAL

**Type du support :** Capsule vidéo

**Titre :** « L'indice Mc\$ween – Secrets et mensonges des banquiers » (4 min 48 s)

**Source :** PIXCOM en collaboration avec Télé-Québec





## COMPRÉHENSION GLOBALE

Regardez la vidéo une première fois dans son intégralité.



### ACTIVITÉ 2 : SUJETS ABORDÉS

a) Cochez (✓) les sujets abordés dans la vidéo.

Le changement de carrière <input type="checkbox"/>	Les valeurs immobilières <input type="checkbox"/>	Les frais de gestion <input type="checkbox"/>	L'assurance hypothécaire <input type="checkbox"/>
La famille recomposée <input type="checkbox"/>	Les régimes d'épargne <input type="checkbox"/>	Le marketing <input type="checkbox"/>	Les prêts pour les rénovations <input type="checkbox"/>

b) Cochez (✓) la bonne réponse. L'objectif du livre de Fabien Major, *Petits secrets et gros mensonges de votre banquier*, est de proposer :

- une vision des services financiers des banques.
- une vision des astuces de marketing des banques.
- une éducation de l'investisseur pour diminuer ses frais.
- une éducation de l'investisseur pour augmenter ses rendements.
- Toutes ces propositions sont bonnes.
- Aucune des propositions n'est bonne.

## ÉLÉMENTS LANGAGIERS

### ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

3.1 a) Associez chaque expression à sa signification.

	Expression	Signification
1.	Avoir le feu sacré	A Clarifier une situation
2.	Avoir l'heure juste	B Faire plaisir à une personne
3.	Mettre des points sur les « i »	C Éprouver de la passion pour quelque chose
4.	Faire le bonheur de quelqu'un	D Être bien informé(e)(s)

b) Associez chaque mot à sa signification.

	Mot	Signification
1.	Une succursale	A Un agent spécialisé dans la négociation
2.	Une hypothèque	B Remarquer, se rendre compte
3.	Un courtier	C Un prêt immobilier
4.	Une astuce	D Attirer, allécher
5.	Barguigner	E Un établissement dépendant d'un siège central
6.	Appâter	F Surveiller (ici)
7.	S'apercevoir	G Une ruse, un truc
8.	Suivre	H Marchander



3.2 Retrouvez dans la vidéo les antonymes (contraires) de :

a) Vérités => \_\_\_\_\_

b) Moderne => \_\_\_\_\_

c) Se fier (à) => \_\_\_\_\_

d) Dépenser => \_\_\_\_\_

3.3 Observez ces mots extraits de la vidéo.  
Essayez de les comprendre en contexte.

a) Pantoute => \_\_\_\_\_

b) Piastres / piasses => \_\_\_\_\_

c) C'est pas pire => \_\_\_\_\_

d) Magasiner => \_\_\_\_\_

3.4 Cherchez en ligne la signification de l'acronyme REER.

## ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

Observez les énoncés. Lisez la note pour comprendre pourquoi les verbes « avoir » et « suivre » sont conjugués au subjonctif présent.

1. Il a insisté beaucoup pour que j'aie un plan B.
2. Je veux que tu suives mes finances.

### Note :

Le verbe « aie » est précédé de « pour que », conjonction qui exprime le but et qui est toujours suivi du subjonctif.

Le verbe « suives » est précédé d'un verbe exprimant une volonté. Il en serait de même s'il était précédé d'une expression de sentiment, d'obligation, de conseil avec un « que ».

De plus, les sujets sont différents dans les deux parties de chaque phrase (Il, je // Je, tu). Si les deux sujets avaient été identiques, l'infinitif aurait été utilisé :

1. Il a insisté beaucoup pour avoir un plan B.
2. Je veux suivre mes finances.

Pour en savoir plus

Pour mieux comprendre les emplois et la conjugaison du subjonctif présent, faites une recherche en ligne.

Conjugez les verbes au subjonctif ou à l'indicatif.

1. Fabien Major trouve que la gestion bancaire (être) \_\_\_\_\_ défailante.
2. Il publie ses observations pour que nous (avoir) \_\_\_\_\_ une vision claire des services financiers.
3. M. McSween voudrait que M. Major (revenir) \_\_\_\_\_ sur un exemple de calcul en particulier.
4. M. Major déteste que les banques (faire) \_\_\_\_\_ du marketing moyenâgeux.
5. Il espère que son lecteur (devenir) \_\_\_\_\_ un investisseur averti.
6. Le conseiller regrette que les services bancaires (être) \_\_\_\_\_ inévitables.
7. Il croit que nous (devoir) \_\_\_\_\_ toujours magasiner et marchander.
8. C'est important que le consommateur (connaître) \_\_\_\_\_ les frais cachés dans quelques services bancaires.
9. Il est préférable que vous (prendre, négatif) \_\_\_\_\_ d'assurance intégrée à votre hypothèque.
10. M. Major recommande que vous (suivre) \_\_\_\_\_ les conseils de son livre.

## ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE

Écoutez les extraits et entraînez-vous à les répéter.

1. Un banquier, il n'est pas nécessairement à votre service. Il est là pour faire des profits. 🔊
2. Une banque, c'est un organisme à but lucratif. 🔊
3. On fait de l'argent sur les intérêts, on fait de l'argent sur les frais de gestion, mais il y a beaucoup de compétition là-dedans et puis ça vaut la peine de magasiner. 🔊
4. Les banques virtuelles sont toutes aussi sûres. Vous avez pas de frais bancaires, puis ça c'est bien intéressant. 🔊
5. Je m'adresse aux Québécois qui sont devenus des consommateurs avertis, maintenant il faut passer à l'autre étape : il faut devenir des investisseurs et des épargnants avertis. 🔊
6. Ben tous ces frais-là, à chaque année, sur 20 ans avec évidemment des intérêts qu'on paye, puis il y a le cout de l'assurance-là, mais ça totalise 194 000 piastres. 🔊
7. Ça va vous en laisser plus dans vos poches. 🔊

## COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

Regardez la vidéo de nouveau. Répondez aux questions.



### ACTIVITÉ 6 : UN POINT DE VUE SUR LES BANQUES

a) Dites si les énoncés sont vrais, faux ou si l'information n'est pas mentionnée (NM).

	Énoncés	Vrai	Faux	NM
1.	Fabien Major occupe un poste de chroniqueur et de conseiller en gestion bancaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Le père de M. Major travaillait comme spécialiste en finance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	M. Major a écrit un livre sur les banques parce que les gens le lui ont demandé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Selon M. Major, un banquier n'est jamais à notre service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	M. Major veut amener les Québécois à devenir des investisseurs avertis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Pour M. Major, mieux vaut éviter l'assurance intégrée à l'hypothèque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	M. Major pense que les monnaies virtuelles vont garantir l'avenir des banques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Identifiez les types de frais bancaires qu'une famille canadienne moyenne pourrait avoir à déboursier.

c) Relevez les conseils donnés par M. Major pour éviter certains de ces frais.

Les conseils de M. Major
1.
2.
3.
4.
5.

d) Pourquoi M. Major cite-t-il Bill Gates ?

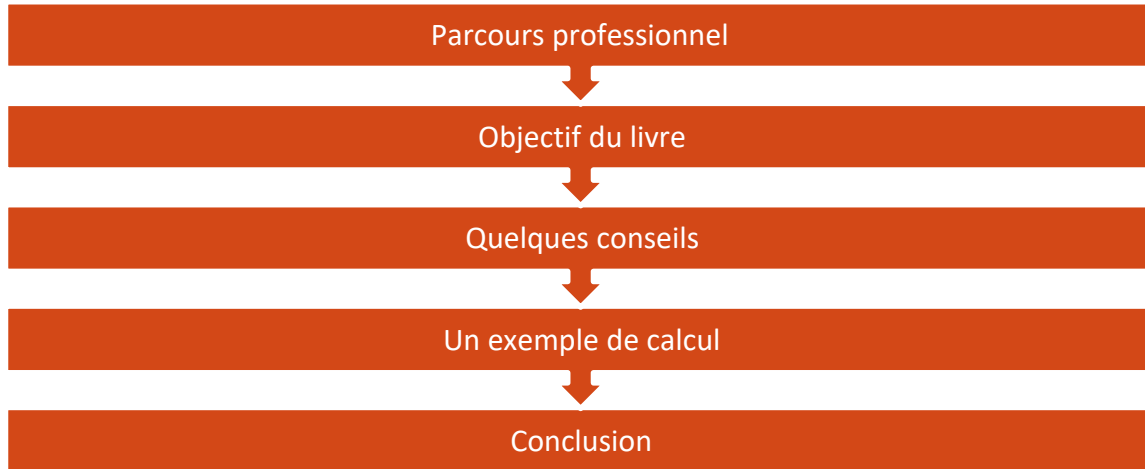
e) Expliquez la dernière observation de M. Major : « On fait du marketing comme, je sais pas, dans les années 70 où on vendait du "Tang", c'est pas du jus d'orange ! »

## PRODUCTION ORALE

### ACTIVITÉ 7 : RÉSUMÉ



Résumez oralement la vidéo en vous aidant du diagramme et des éléments langagiers vus dans cette fiche.



Vous pouvez prendre des notes avant d'enregistrer votre résumé :

## ACTIVITÉ 8 : QU'EN PENSEZ-VOUS ?

Lors d'une pause-café, vous échangez avec des collègues sur le contenu de cet épisode de « L'indice Mc\$ween ». Après avoir résumé oralement l'opinion de M. Major, donnez votre point de vue en utilisant les éléments langagiers appropriés.

Vous pouvez par exemple revenir sur les conseils donnés, notamment celui sur les banques virtuelles, etc.

Voici quelques expressions pour commencer vos phrases :

- À mon avis,...
- À ma connaissance,...
- Pour ma part,...
- En ce qui me concerne,...
- Personnellement,...
  
- Je pense que + indicatif
- Je crois que + indicatif
- Il me semble que + indicatif
  
- Je suis d'accord, mais il vaudrait mieux que + subjonctif
- L'idéal serait que + subjonctif
- Il faudrait que + subjonctif

## POUR VOUS CORRIGER

Consultez la **Fiche-corrigé 10A**. Vous y trouverez :

- Des suggestions de réponses aux questions des activités;
- La transcription complète de la vidéo. Prenez le temps de lire la transcription tout en écoutant le document vidéo. Ceci vous permettra de mieux intégrer les nouvelles notions vues.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas 10A**.

Faites d'autres activités de compréhension et de production orale en cherchant et choisissant vous-même un support audio ou vidéo traitant un sujet semblable. Faites une recherche en ligne à cet effet. Mots-clés suggérés : astuces financières, marketing bancaire, régimes d'épargne, etc.

## DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Téléchargez la **Fiche-activités 10B** et faites les activités proposées.

Ces activités, développées à partir d'un article spécialisé, vous fourniront des conseils concernant les attitudes à adopter lors des réunions.

## PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- **Fiche-activités A**
- **Fiche-activités B**