

FICHE-ACTIVITÉS 8B

LA COTE DE CRÉDIT

TÂCHE 8

Conseiller des clients dans leur emprunt bancaire

SITUATIONS ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En emploi

Intentions de communication :

- **Compréhension écrite :**
 - ✓ S'informer sur la demande d'un prêt commercial (niveau 7)
- **Production écrite :**
 - ✓ Faire un résumé (niveau 7)
 - ✓ Informer sur le prêt commercial et la cote de crédit (niveau 7)

SUPPORT ÉCRIT



Type de support : Document de référence

Titre : « Ce qu'un banquier veut savoir »

Source : Extraits du guide *Comment obtenir un prêt commercial : un guide pour préparer une demande convaincante* publié par la Banque de développement du Canada (BDC), pages 2-3, 5 et 14-15.



ACTIVITÉ 1 : INDICES VISUELS ET CONTEXTUELS

Le texte que vous allez lire est extrait du guide *Comment obtenir un prêt commercial : un guide pour préparer une demande convaincante* publié par la Banque de développement du Canada (BDC). [Ce guide est disponible en ligne en version PDF](#). En voici la table des matières.

Table des matières

Votre guide étape par étape	4
1 Ce qu'un banquier veut savoir	5
Représentez-vous un risque raisonnable ?	5
Questions que posera votre banquier	5
Types de prêts	7
2 Que recherchez-vous ?	8
Il n'y a pas que le taux d'intérêt qui compte	8
Erreurs courantes en matière d'emprunt	10
3 Choisir une banque et être prêt à négocier	12
Magasinez pour connaître les options disponibles	12
Fixez des objectifs clairs	13
Connaissez vos ratios	14
N'oubliez pas vos cotes de crédit	15
Songez à diversifier vos prêteurs	15
Garanties	16
Types de garanties	16
Quel type de garanties devriez-vous offrir ?	17
4 Si votre entreprise est en démarrage	18
L'intuitif versus le méthodique	18
Asseoir votre crédibilité	19
Votre plan d'affaires	21
5 Une fois que vous avez votre prêt	24
Quand les difficultés surgissent	25
Le carburant dont votre entreprise a besoin pour croître	27

- a) Qui voyez-vous dans la photo ? Faites une hypothèse sur ce qui pourrait se passer.

- b) À qui ce guide s'adresse-t-il ? Quelle section de la table des matières justifie votre réponse ?

- c) Faites une recherche en ligne pour savoir en quoi consiste la BDC.

COMPRÉHENSION GLOBALE

Parcourez le support de la fiche.

ACTIVITÉ 2 : SUJETS ABORDÉS

- a) De quels chapitres est tiré le support de la fiche ?

- b) Quel est le but du texte ?

- c) Que signifie un « risque raisonnable » ?

ÉLÉMENTS LANGAGIERS

ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

3.1 Associez chaque mot ou groupe de mots à sa définition.

	Mot ou expression	Définition
1.	Ratios financiers	A Qui produit des résultats nets positifs.
2.	Capitaux propres	B Note attribuée à un emprunteur, selon ses habitudes de remboursement.
3.	Plan d'affaires	C Accord, permission.
4.	Rentable	D Fait de devoir des sommes d'argent à un ou plusieurs créanciers.
5.	Consentement	E Action de donner.
6.	Cote de crédit	F Ressources financières de l'entreprise.
7.	Endettement	G Rapports entre deux valeurs tirées des états financiers d'une entreprise.
8.	Octroi	H Document présentant un aperçu de l'entreprise et des stratégies de vente.

3.2 Complétez le texte avec les verbes suivants :

financer – relever – fournir – reposer – octroyer – mener – communiquer – payer – démontrer – évaluer – maintenir – intégrer

Avant de vous _____ un prêt, la banque va _____ la viabilité de votre projet et si votre entreprise dispose des capitaux suffisants pour _____ ses activités normales ou _____ ses créanciers.

On va souvent _____ vos ratios financiers à la convention de prêt. Vos prévisions devraient aussi _____ clairement la rentabilité du projet, pour vous et pour la banque. Ces prévisions doivent être réalistes et _____ sur des données solides.

Après avoir reçu votre prêt, il est important de _____ une bonne relation avec votre banquier. En effet, il peut être en mesure de _____ vos projets de croissance futurs.

L'un des moyens permettant d'établir une bonne relation est de s'assurer de _____ à temps les états financiers et autres rapports requis. C'est aussi une bonne idée de _____ régulièrement avec votre banquier pour l'informer de vos plans, des défis que vous devez _____ et des occasions qui se présentent à vous.

ACTIVITÉ 4 : GRAMMAIRE

4.1 a) Relevez dans le texte trois marqueurs de conséquence.

Voici d'autres marqueurs de conséquence : Donc, en conséquence, alors, aussi, conséquemment à, de ce fait, de cette façon, d'où, tellement... que, de sorte que, si bien que, partant de ce fait, pour ces motifs, pour ces raisons, pour cette raison, voilà pourquoi.

b) Reformulez les phrases en utilisant un marqueur de conséquence différent.

1. La banque exigera un plan d'affaires détaillé parce que l'octroi d'un prêt comporte un risque.
2. Comme les ratios financiers révèlent l'état de l'entreprise, les banquiers l'intègrent à la convention de prêt.
3. Grâce à ta bonne cote de crédit, tu obtiendras facilement un prêt bancaire.
4. Vous devez tenir un discours clair dans votre présentation étant donné que votre banquier n'est probablement pas un expert dans votre domaine.
5. Les banquiers sont souvent les premiers à percevoir les dangers à l'égard de leurs prêts vu qu'ils doivent être vigilants pour préserver la garantie fournie.

4.2 Observez les verbes pronominaux à sens passif soulignés dans les phrases suivantes.

- Un banquier voudra connaître les ratios financiers de votre entreprise et voir comment ils se comparent avec ceux de votre secteur.
- Les ratios financiers sont utilisés pour évaluer la performance d'une entreprise et voir comment celle-ci se classe dans un secteur d'activité ou une région en particulier.

Transformez les phrases passives en phrases pronominales et les phrases pronominales en phrases passives.

Phrase passive	Phrase pronominale passive
Les ratios financiers sont utilisés pour évaluer la performance d'une entreprise.	
	Les ratios financiers permettent de voir comment une entreprise se situe dans son secteur d'activité.
Votre cote de crédit personnelle peut facilement être obtenue auprès de l'un des deux fournisseurs au Canada.	
	Le plan d'affaires du projet doit se préparer en fonction de ce que le banquier examinera.

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

ACTIVITÉ 5 : QUESTIONS DE COMPRÉHENSION

- a) Quels risques associe-t-on à l'octroi d'un prêt bancaire ?

- b) Pourquoi un banquier s'intéresse-t-il aux ratios financiers de l'entreprise ?

- c) Quels ratios se révèlent les plus importants pour le banquier ? Pourquoi ?

- d) Comment les banquiers peuvent-ils intégrer les ratios à la convention de prêt ?

- e) De quels autres documents le banquier aura-t-il besoin avant l'octroi d'un prêt ? Comment peut-on les obtenir ?

f) Complétez chacun des énoncés en cochant (✓) la suite appropriée selon le texte.

1. Avant de vous prêter de l'argent, les banquiers évaluent soigneusement :

- ☐ votre capacité à rembourser votre prêt.
- ☐ votre expérience et vos compétences.
- ☐ votre entreprise et votre projet.
- ☐ Toutes ces réponses sont bonnes.

2. Un banquier examine les ratios financiers de votre entreprise pour :

- ☐ voir comment ils se comparent avec ceux d'une autre entreprise.
- ☐ évaluer sa performance et ses moyennes.
- ☐ déceler toute tendance négative.
- ☐ déceler votre assurance pour mener à bien votre projet.

3. Pour vérifier votre cote de crédit, le banquier :

- ☐ en fera la demande avec votre consentement.
- ☐ examinera votre dossier avant de vous rencontrer.
- ☐ la demandera auprès de Dun & Bradstreet.
- ☐ Toutes ces réponses sont bonnes.

PRODUCTION ÉCRITE

ACTIVITÉ 6 : UN SYSTÈME DE PRÊT

Un client a l'intention de démarrer une PME. Il s'informe auprès de vous pour connaître les conditions de prêt bancaire. Répondez-lui dans un courriel intégrant un résumé du texte. Aidez-vous du diagramme pour vous rappeler les trois points essentiels à mentionner. Les ratios ne seront pas abordés car il s'agit du démarrage d'une entreprise.

Un risque raisonnable

La cote de crédit

The image shows a screenshot of an email client's composition window. At the top, there is a toolbar with icons for 'Envoyer' (Send), 'Joindre' (Attach), 'Ignorer' (Ignore), and a three-dot menu. Below the toolbar, the email header area includes a 'À' (To) field with a dropdown arrow, a 'Cc' (Carbon Copy) field, and a 'Coi' (Copy) field. The main body of the email is a large, empty text area with a light blue border, intended for the user to type their response. The text 'Ajouter un objet' (Add subject) is visible at the bottom left of the text area.

ACTIVITÉ 7: DEUX SYSTÈMES DE PRÊT

Un entrepreneur canadien projette de démarrer une entreprise dans votre pays d'origine. Il intervient dans un forum de discussion en ligne. Rédigez votre réponse en choisissant les éléments les plus importants dans le contexte de votre pays d'origine.

Pour vous aider dans votre rédaction, répondez aux questions suivantes :

- a) Dans votre pays d'origine, la banque vérifie-t-elle la capacité du client à rembourser le prêt ?
- b) Examine-t-elle son expérience ?
- c) Cherche-t-elle à savoir s'il a les compétences et la détermination nécessaires pour réaliser le projet objet du prêt ?
- d) Exige-t-elle un plan d'affaires du projet ?
- e) Est-ce qu'elle analyse les ratios financiers de l'entreprise ?
- f) Est-ce qu'elle intègre les ratios à la convention de prêt ?
- g) Qu'en est-il de la cote de crédit personnelle et du rapport du bureau de crédit sur l'entreprise ? Ces deux documents existent-ils dans votre pays ? Se nomment-ils autrement ? Comment peut-on les obtenir ?
- h) Est-il plus compliqué d'obtenir un prêt commercial au Canada que dans votre pays d'origine ?

ACCUEIL	FORUM	CONNEXION	LIENS UTILES	RECHERCHE
---------	-------	-----------	--------------	-----------

Publié le 11/04/20XX	☐ <i>Afficher les propriétés</i>
 Manuel 78	De : Manuel 78 Publié le : 11/04/20XX à 20 h 17 min Objet : Prêt commercial Bonjour à toutes et à tous ! Je suis Canadien et je projette de démarrer une entreprise <i>[au / en+ votre pays d'origine]</i> . J'aimerais me renseigner sur les vérifications nécessaires à l'octroi d'un prêt commercial là-bas. Est-ce que quelqu'un peut m'éclairer à ce sujet ? Y a-t-il les mêmes exigences qu'au Canada ?
	RÉPONDRE 

Publié le 12/04/20XX	☐ <i>Afficher les propriétés</i>
[votre avatar] [votre surnom]	De : _____ Publié le : 12/04/20XX à 12 h 53 min Objet : RE : Prêt commercial
	RÉPONDRE 

POUR VOUS CORRIGER

Consultez la **Fiche-corrigé 8B**. Vous y trouverez des suggestions de réponses aux questions des activités.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas 8B** pour faire d'autres activités de compréhension et de production écrite en cherchant et choisissant vous-même un texte du même genre. Faites une recherche en ligne à cet effet. Mots-clés suggérés : prêt commercial, cote de crédit, emprunt bancaire.

DE L'ÉCRIT À L'ORAL

Téléchargez la **Fiche-activités 8A** et faites les activités proposées.

Ces activités élaborées autour d'une capsule vidéo vous permettront de mieux comprendre comment obtenir un emprunt bancaire au Canada.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- **Fiche-activités A**
- **Fiche-activités B**