

## FICHE-ACTIVITÉS 10A

# ENJEUX SOCIAUX DES TIC

### TÂCHE 10

Comprendre et discuter des enjeux sociaux liés aux TIC

### SITUATIONS ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

**Situations :** En emploi, en perfectionnement professionnel

**Intentions de communication :**

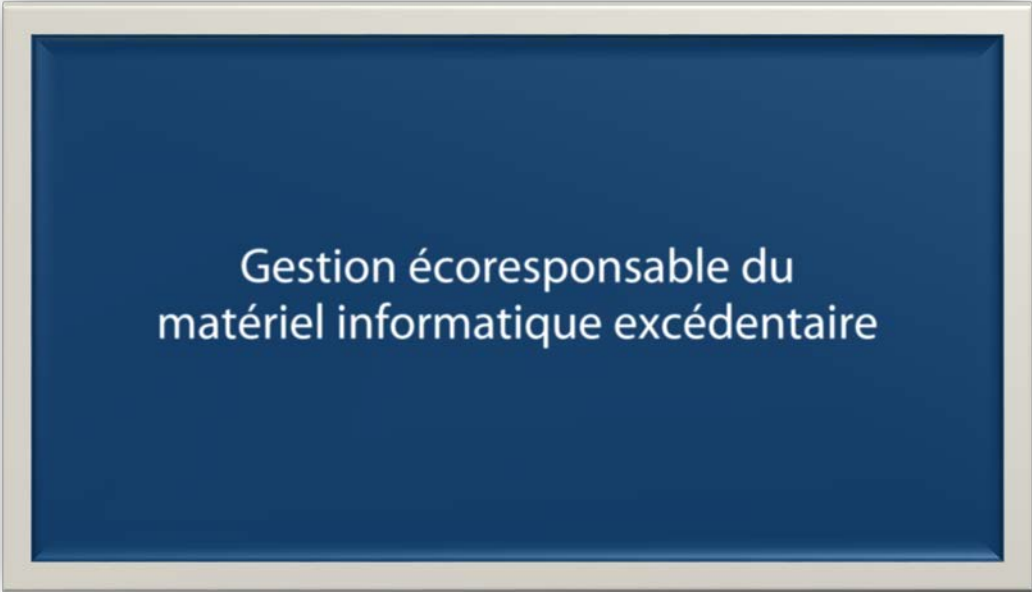
- **Compréhension orale :** Comprendre la présentation d'un projet, d'une évaluation sommaire ou d'un problème (CO7)
- **Production orale :** Présenter un projet, une évaluation sommaire ou un problème à des collègues (PO7-8)

### SUPPORT AUDIOVISUEL

**Type de support :** Courte capsule vidéo

 **Titre :** « Gestion écoresponsable du matériel informatique excédentaire » (4 min 26 s)

**Source :** [Hydro-Québec](#)



Gestion écoresponsable du  
matériel informatique excédentaire

## ANTICIPATION

### ACTIVITÉ 1 : DÉDUCTION

Lisez le titre de la capsule vidéo.

a) Expliquez ce dont il pourrait être question dans la capsule vidéo.

b) À qui cette capsule vidéo pourrait-elle être destinée ?

c) Qui pourrait être à l'origine de la capsule vidéo ?

## COMPRÉHENSION GLOBALE

### ACTIVITÉ 2 : SUJETS ABORDÉS



Regardez la capsule avec le son au complet et sans interruption.

Répondez aux questions :

- a) Quelle compagnie est à l'origine de la capsule vidéo ?
- b) Voici les trois personnes interviewées dans la capsule. Pour chacune d'elles, indiquez son nom, pour qui elle travaille et son poste.



|                  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|
| Nom :            |  |  |  |
| Travaille pour : |  |  |  |
| Poste :          |  |  |  |

c) Indiquez (✓) les thèmes abordés dans la capsule vidéo.

|                                                   |                                                   |                                                                 |                                                   |                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Hydro-Québec<br><input type="checkbox"/>          | Matériel informatique<br><input type="checkbox"/> | Réemploi de matériel<br><input type="checkbox"/>                | Recyclage de matériel<br><input type="checkbox"/> | Composantes informatiques<br><input type="checkbox"/> |
| Personnes handicapées<br><input type="checkbox"/> | Sécurité<br><input type="checkbox"/>              | Compagnie de recyclage informatique<br><input type="checkbox"/> | Traitement de données<br><input type="checkbox"/> | Suivi des appareils<br><input type="checkbox"/>       |

## ÉLÉMENTS LANGAGIERS

### ACTIVITÉ 3 : VOCABULAIRE

3.1 Les mots et expressions suivants sont dans la capsule. Donnez leur signification dans vos mots, en consultant un dictionnaire ou un site Internet au besoin. Assurez-vous de pouvoir en parler en français.

|    | Mot ou expression              | Signification |
|----|--------------------------------|---------------|
| 1. | Un parc informatique           |               |
| 2. | L'effacement des données       |               |
| 3. | Une application                |               |
| 4. | Un disque dur                  |               |
| 5. | La traçabilité des équipements |               |
| 6. | Un progiciel                   |               |

### 3.2 Associez les expressions à leur synonyme.

|    | Mot ou expression  | Réponse |
|----|--------------------|---------|
| 1. | Excédentaire       |         |
| 2. | Un dépotoir        |         |
| 3. | Rebuter            |         |
| 4. | La confidentialité |         |
| 5. | Une certification  |         |
| 6. | Un sceau           |         |
| 7. | Remettre à niveau  |         |
| 8. | À mobilité réduite |         |

|   | Synonyme                  |
|---|---------------------------|
| A | Avec un handicap physique |
| B | En conformité             |
| C | En surplus                |
| D | Actualiser                |
| E | L'incommunicabilité       |
| F | Un site d'enfouissement   |
| G | Un cachet                 |
| H | Jeter, se débarrasser     |

### 3.3. Les mots traitent de gestion écoresponsable et de l'orientation de l'entreprise.

Associez chacun des termes à son objectif.

|    | Mot ou expression        | Réponse |
|----|--------------------------|---------|
| 1. | Le développement durable |         |
| 2. | Le réemploi              |         |
| 3. | Le recyclage             |         |
| 4. | Une entreprise adaptée   |         |

|   | A pour objectif ...                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | La récupération des déchets et leur réintroduction dans un cycle de production.                                            |
| B | La conciliation du progrès économique et social avec la préservation de l'environnement                                    |
| C | L'emploi d'un minimum de 80 % de salariés en situation de handicap dans des conditions de travail adaptées à leur handicap |
| D | La réutilisation pour un usage identique à celui pour lequel l'objet avait été conçu                                       |

#### ACTIVITÉ 4 : LES SIGLES ET LES ACRONYMES

Un sigle est une suite des initiales de plusieurs mots employée comme abréviation alors qu'un acronyme se prononce comme un mot ordinaire. Dans la vidéo, vous avez entendu ou vu quelques sigles et acronymes. Trouvez les mots qui sont à l'origine de leur formation. Vous devrez peut-être chercher sur Internet.

|    | Sigle ou acronyme | Signification                                             |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. | HQESP             | <i>Ex. : Hydro-Québec équipement et services partagés</i> |
| 2. | AFFI              |                                                           |
| 3. | ARPE Québec       |                                                           |
| 4. | ISO 9008          |                                                           |
| 5. | ISO 14 001        |                                                           |

#### Note

Si vous démarrez votre propre compagnie, ce serait une bonne idée de tenir compte de la possibilité de former un acronyme à partir des mots utilisés pour la nommer.

## ACTIVITÉ 5 : GRAMMAIRE

Les adjectifs et les participes adjectifs s'accordent avec le nom auquel ils se rapportent. Si souvent la marque du féminin (e) et la marque du pluriel (s) sont indécélables à l'oral, il arrive qu'elles soient prononcées et entendues. Regardez les phrases et faites l'accord des adjectifs, si nécessaire.

1. Outils de travail indispensable\_\_\_\_\_, l'ordinateur et ses accessoires, écrans, souris et claviers, sont présent\_\_\_\_\_ partout dans l'entreprise.
2. Quand un ordinateur est rebuté\_\_\_\_\_, il y a plusieurs étapes qui doivent être mis\_\_\_\_\_ en place.
3. Ces ordinateurs présentent très souvent un ralentissement de leur performance qui doit être maintenu\_\_\_\_\_ en raison de la complexité de la demande matériel\_\_\_\_\_ toujours plus grande des applications qui y sont installé\_\_\_\_\_.
4. On est la plus gros\_\_\_\_\_ entreprise adapté\_\_\_\_\_ du Québec.
5. On a toutes les certifications requis\_\_\_\_\_.
6. La porte est fermé\_\_\_\_\_ avec un sceau.
7. Ceux qui ne sont pas bon\_\_\_\_\_ sont démantelé\_\_\_\_\_ puis sont envoyé\_\_\_\_\_ dans des entreprises de recyclage.

### Note

N'oubliez pas qu'il y a de nombreuses exceptions dans la marque du féminin des adjectifs. Consultez la **Banque d'exercices en ligne** pour en savoir plus.

## COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

### ACTIVITÉ 6 : DE QUOI PARLE-T-ON ?



Regardez la vidéo, puis répondez aux questions.

- a) Quel organisme présente cette capsule vidéo ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- b) À quel endroit les ordinateurs ne vont-ils pas se retrouver ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- c) Combien de postes informatiques la compagnie Hydro-Québec possède-t-elle dans son parc informatique ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- d) Quand un appareil est retiré, quelle est la première étape du cycle de fin de vie ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- e) Qui effectue l'effacement des données ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- f) Quand est-ce qu'Hydro-Québec retire un ordinateur de la circulation ?

g) Pourquoi est-ce que les appareils sont retirés de la circulation ?

h) Nommez trois matériaux qui composent un ordinateur.

i) Donnez 3 caractéristiques de la compagnie AFFI.

- 
- 
- 

j) Qu'est-ce qu'AFFI fait avec les appareils qui sont réemployés ?

k) Qu'est-ce qu'AFFI effectue avec les appareils qui vont au recyclage ?

l) Depuis quand le partenariat existe-t-il entre Hydro-Québec et AFFI ?

## ACTIVITÉ 7 : PHONÉTIQUE

Écoutez les phrases extraites de l’entrevue et lisez-les en reproduisant la prononciation des divers intervenants:

| Phrases à pratiquer                                                               |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 1. À Hydro-Québec, on s’est engagé dans le cadre de notre plan d’action et de développement durable à poursuivre la mise en place de programmes de réemploi et de recyclage de nos matières résiduelles, ce qui inclut les ordinateurs. |
|  | 2. Ces ordinateurs présentent très souvent un ralentissement de leur performance qui doit être maintenue en raison de la complexité de la demande matérielle toujours plus grande des applications qui y sont installées.               |
|  | 3. Il y avait aussi la confidentialité de l’information en ce sens qu’AFFI a un programme d’effacement des disques durs approuvé par Hydro-Québec qui nous assure que les disques durs sont vraiment effacés de toute information.      |
|  | 4. En fait, la spécialité d’AFFI informatique, c’est justement le réemploi. On essaie toujours avant de recycler un appareil de le remettre sur le marché.                                                                              |

## PRODUCTION ORALE

### ACTIVITÉ 8: RÉSUMÉ

Résumez oralement la capsule en suivant le plan ci-dessous :

Introduction



Marie-  
Claude  
Rousseau



La  
narratrice



Claude Cyr



Patrick  
Flannagan

Conclusion

## ACTIVITÉ 9 : PRÉSENTATION D'UN ENJEU SOCIAL

Imaginez que vous participez à un blogue sur vidéo au sujet d'un enjeu social des TIC (recyclage, fabrication, logiciel libre de droit, etc.).

- 1) Choisissez votre sujet.
- 2) Faites une courte recherche.
- 3) Préparez le plan de votre présentation. Assurez-vous d'avoir une introduction et une conclusion.
- 4) Pratiquez votre présentation à l'oral.
- 5) Filmez votre présentation pour évaluer votre performance.
- 6) Mettez votre vidéo en ligne pour partager les informations et sollicitez des commentaires de la part des internautes.

## CORRIGÉ

Consultez la [Fiche-corrigé 10A](#), vous y trouverez :

- Des suggestions de réponses aux questions des activités ;
- La transcription complète de la vidéo.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la **Fiche-canevas 10A**. Utilisez-la pour exploiter d'autres vidéos sur Youtube, sur un site choisi dans la Webographie ou faites une recherche en ligne.

Mots clés suggérés : enjeux sociaux, impact des nouvelles technologies, effets négatifs de la technologie, entreprises écoresponsables, etc.

## DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez la **Fiche-activités 10B**. Elle vous permettra de comprendre un autre enjeu social des TIC et de l'expliquer par écrit.

## PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B