

FICHE-ACTIVITÉS 5B

RAPPORT DE RECOMMANDATION

TÂCHE 5

Accompagner la sélection et l'implantation de solutions informatiques

SITUATIONS ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En emploi

Intentions de communication

- *Compréhension écrite* :
 - ✓ Lire un texte informatif (CÉ7)
- *Production écrite* :
 - ✓ Donner des conseils sur les stratégies, les politiques et la gestion en matière de systèmes d'information (PÉ7)

SUPPORTS ÉCRITS

Type de support : Extraits de guides

Sources :

- « [Feuille de route industrie 4.0](#) », Gouvernement du Québec ([MESI](#)), 2016
- « [Découvrez des histoires d'intégration réussie](#) », CEFRIO ([PME numérique](#)), 2016
- « [Grille d'inventaire des pratiques de gestion de TIC](#) », CEFRIO ([PME numérique](#)), 2016

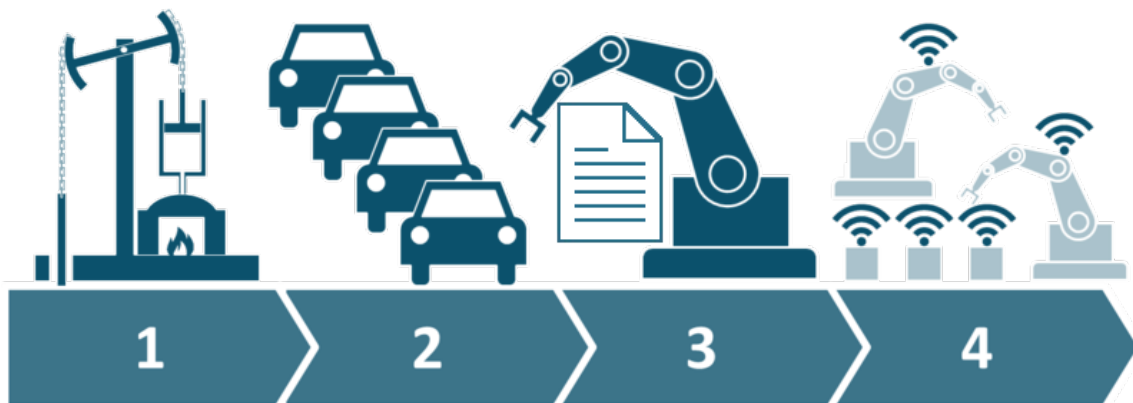


Image : Christoph Roser, AllAboutLean.com, https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Industry_4.0_NoText.png

ANTICIPATION

Avant de lire les textes proposés, répondez oralement aux questions. Enregistrez vos réponses.

ACTIVITÉ 1 : VOTRE EXPÉRIENCE

- a) Quelle est votre expérience en matière d'implantation de solutions informatiques dans des entreprises ?
- b) Quelles sont les difficultés qu'une professionnelle ou un professionnel en TIC peut rencontrer dans la communication avec son client lorsque l'interlocutrice ou l'interlocuteur n'est pas spécialiste de TIC ?
- c) Avez-vous eu l'occasion de rédiger des guides et des outils dans le but de donner aux non-spécialistes des conseils sur les stratégies, les politiques et la gestion en matière de TIC ? Si oui, donnez-en les grandes lignes.
- d) Avez-vous déjà rédigé des rapports d'analyse et de recommandation destinés à vos clients ? Si oui, comment avez-vous procédé ?

ACTIVITÉ 2 : INDICES CONTEXTUELS

2.1 Regardez l'image de la page de présentation. Qu'est-ce qu'elle illustre à votre avis ?

2.2 Trouvez des informations sur la *Stratégie numérique du Québec*.

a) Quel est le but de cette stratégie ?

b) Quels sont les programmes, les guides et les outils qui y sont associés ?

2.3 Sur le site du MESI, trouvez, téléchargez et parcourez le sommaire du document « Feuille de route industrie 4.0 ».

- a) À qui s'adresse-t-il ?
- b) Dans quel but ?
- c) Quelle information peut-on y trouver ?
- d) Que signifie le terme « feuille de route » ?

COMPRÉHENSION GLOBALE



Parcourez les huit extraits du document « Feuille de route industrie 4.0 ».

ACTIVITÉ 3 : DE QUOI S'AGIT-IL ?

a) Identifiez le thème de chaque extrait.

b) Relisez les huit extraits et répondez aux questions. Cochez la case appropriée.

	Extraits							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Quels extraits parlent de logiciels de conception ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait parle de logiciels d'administration ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait porte sur les logiciels de gestion de la production ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quels extraits évoquent les bénéfices d'implantation de TIC en entreprise ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait conseille une démarche d'implantation de nouvelles technologies ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait décrit des technologies particulières ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait raconte l'histoire d'une implantation réussie de TIC ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quels extraits avertissent des inconvénients de logiciels non intégrés ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quel extrait interroge les entreprises sur les facteurs qui influencent l'implantation de TIC ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Quels extraits critiquent l'inefficacité des approches adoptées par certaines entreprises ?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE



Relisez chacun des huit extraits et répondez, oralement ou par écrit, aux questions.

ACTIVITÉ 4 : QU'EST-CE QU'ON DIT ?

- a) Quelle est l'erreur fréquente des utilisateurs d'un progiciel de conception assistée par ordinateur ?

- b) Comment devrait-on utiliser un centre d'usinage à commande numérique ?

- c) De quoi l'entreprise doit-elle tenir compte lorsqu'elle acquiert un progiciel répondant à des besoins spécifiques pour avoir une utilisation efficace ?

- d) Quelle technologie a permis à une entreprise du secteur du vêtement de se démarquer de ses concurrents ?

- e) Lors du déploiement d'une nouvelle technologie, à quels problèmes une entreprise peut-elle devoir faire face ?

- f) Pour la fabrication assistée par ordinateur, en quoi consiste la différence entre un logiciel générique et un logiciel propriétaire ?

- g) Pourquoi l'utilisation non intégrée d'un logiciel comptable et de chiffriers Excel est-elle risquée ? Nommez au moins un facteur de risque.

- h) Quel est le principal atout d'un ERP ?

ÉLÉMENTS LANGAGIERS



Relisez les huit extraits en repérant les mots et expressions que vous pourrez réutiliser dans vos productions écrites.

ACTIVITÉ 5 : VOCABULAIRE

5.1 À l'aide d'un dictionnaire, trouvez la signification des mots et expressions et repérez l'extrait dans lequel ils sont utilisés.

Mot ou expression	Définition ou synonyme	Extrait
Viser à faire qqch	<i>Avoir pour but de faire qqch</i>	<i>Extrait 1</i>
En fonction de qqch		
En amont de qqch (processus)		
Ainsi		
Laisser de côté qqch		
D'entrée de gamme		
Procurer qqch à qqn		
En ce qui concerne		
Occasionner		

5.2 Reformulez les phrases en utilisant les expressions de l'activité précédente.

a) Le fournisseur du logiciel a été choisi selon des critères précis.
b) Une analyse de besoins doit être faite au début de la démarche de sélection d'une solution informatique.
c) Les logiciels de comptabilité les moins chers ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques de secteurs d'activité particuliers.
d) Ce logiciel fournit des fonctionnalités très avancées.
e) Quant aux logiciels génériques de fabrication assistée par ordinateur (FAO), il faut s'assurer qu'ils ont toutes les fonctions nécessaires.

ACTIVITÉ 6 : GRAMMAIRE

6.1 Entraînez-vous à utiliser la construction « quoi que ce soit ».

- a) Observez la phrase suivante, notamment les parties en caractères gras :

Une synchronisation bidirectionnelle avec le système intégré de gestion (ERP) permettrait de lier les pièces à des articles du fichier « stock » du système intégré de gestion, pour en extraire les caractéristiques qui s'afficheraient dans les dessins **sans que** le dessinateur **ait besoin d'écrire quoi que ce soit**.

- b) Observez les transformations :

Le dessinateur n'a besoin de rien écrire.	Le dessinateur n'a pas besoin d'écrire quoi que ce soit .
---	---

- c) Reformuler les phrases sur le même modèle :

Vous n' avez besoin de rien installer sur vos serveurs.	
Les différents outils informatiques de l'entreprise sont bien reliés les uns aux autres. Donc, on ne doit rien saisir plusieurs fois.	

6.2 Entraînez-vous à formuler vos critiques à propos de l'implantation inefficace des TIC dans une entreprise. Observez les phrases, imaginez d'autres situations problématiques et formuler d'autres critiques à partir du même modèle :

Modèle	Les technologies numériques ont été acquises en fonction de besoins précis, sans considération de leur capacité à s'intégrer aux technologies déjà en place.
Reformulation	<i>Les technologies numériques</i>

Modèle	L'entreprise qui utilise un centre d'usinage à commande numérique et en réalise la programmation n'a pas une approche efficace. Elle devrait plutôt faire la programmation sur un poste de travail distinct.
Reformulation	<i>L'entreprise</i>

Modèle	Plusieurs entreprises utilisent pour leur gestion un système hybride, non intégré, composé d'un logiciel comptable et de nombreux chiffriers électroniques Excel. Cette approche répond aux besoins de gestion, mais n'est pas adaptée aux besoins d'information en temps réel.
Reformulation	<i>L'entreprise utilise</i>

6.3 Entraînez-vous à formuler vos recommandations de manières différentes.

- a) Observez deux manières différentes de formuler des recommandations. Laquelle est plus facile à comprendre ?

Phrases complètes ¹	Liste d'infinitifs
• L'utilisation des fonctionnalités avancées du progiciel de conception assistée par ordinateur <u>pourrait</u> automatiser certaines étapes de conception. • Une synchronisation du progiciel de conception avec le système intégré de gestion (ERP) <u>permettrait de</u> lier les pièces à des articles du fichier « stock » du système intégré de gestion. • La programmation du centre d'usinage à commande numérique <u>devrait</u> se faire sur un poste de travail distinct, en amont de la production, et le programme ainsi généré devrait être acheminé par le réseau informatique. • Lors de l'acquisition de nouvelles technologies numériques, la prise en compte de la possibilité de leur intégration avec les technologies en place <u>est importante pour</u> atteindre un haut niveau d'efficacité. • Planter un nouveau progiciel <u>nécessite une planification rigoureuse</u>. • <u>Il est important de</u> faire ressortir les contraintes pouvant influencer l'atteinte des objectifs.	Il est <u>recommandé de</u> : • utiliser les fonctionnalités avancées du progiciel de conception assistée par ordinateur; • synchroniser le progiciel de conception avec le système intégré de gestion (ERP); • programmer le centre d'usinage à commande numérique sur un poste de travail distinct; • prendre en compte la possibilité de leur intégration avec les technologies en place lors de l'acquisition de nouvelles technologies numériques; • planifier rigoureusement l'implantation d'un nouveau progiciel; • faire ressortir les contraintes pouvant influencer l'atteinte des objectifs.

¹ Voir la [Fiche-activité 4A](#) pour d'autres manières de formuler des conseils à l'aide de phrases complètes.

- b) En vous basant sur votre expérience, formulez cinq conseils à votre client (réel ou imaginaire) de manières différentes :

Phrases complètes	Liste d'infinitifs
• • • • •	Il est recommandé de : • • • • •

PRODUCTION ÉCRITE

Vous collaborez à la rédaction d'un rapport d'évaluation et de recommandation destiné à une entreprise manufacturière qui désire mieux tirer profit des technologies informatiques. Votre expertise en TIC a été sollicitée.

ACTIVITÉ 7 : ÉVALUATION ET RECOMMANDATIONS

7.1 Complétez la partie du rapport en rédigeant vos recommandations :

(...)

Problématiques

À la suite de l'analyse de la capacité numérique de l'entreprise, les problématiques suivantes ont été constatées :

- Le progiciel de gestion en place n'est pas à niveau.
- La majorité des modules du progiciel de gestion sont peu utilisés (l'entreprise recourt plutôt, pour gérer plusieurs de ses activités, à des applications Excel qu'elle a développées depuis le début).
- Plusieurs des informations destinées aux applications Excel doivent être saisies à la main, ce qui entraîne des erreurs.
- Les différents outils informatiques de l'entreprise (son ERP et ses applications Excel) ne sont pas bien reliés les uns aux autres (certaines informations doivent donc être saisies plusieurs fois ou réconciliées).

Recommandations

Il est recommandé de :

-
-
-
-

7.2 L'inventaire des pratiques de gestion des TIC² d'une entreprise porte sur les pratiques en matière de gestion de données de l'entreprise. Les cases cochées représentent les pratiques faites en entreprise.

Gestion de données	
☐	Les entrées répétitives de données sont éliminées.
☐	Les bases de données sont intégrées.
☒	Il y a changement des mots de passe à une fréquence déterminée.
☒	Il y a protection contre les accès externes non autorisés ou malicieux (pare-feu).
☒	Il y a un processus automatique de sauvegarde (interne).
☐	Il y a un processus automatique de sauvegarde (externe).
☐	Il y a un plan détaillé de recouvrement en cas de catastrophe mis à jour régulièrement.

Relevez les problématiques à partir de la grille ci-dessus et faites vos recommandations écrites.

Problématiques
 À la suite de l'évaluation de la gestion des TIC dans l'entreprise, les problématiques suivantes ont été constatées :

-
-
-
-

Recommandations
 Il est recommandé de :

-
-
-
-

² Outil du site PME numérique de CEFRIO. Voir la **Fiche-activité 4A** pour formuler vos conseils oralement à partir du même support.

CORRIGÉ

Consultez la [Fiche-corrigé 5B](#) pour valider vos réponses. Revenez à certaines questions de compréhension et à certains exercices au besoin.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 5B](#). Utilisez-la pour exploiter d'autres conseils de l'outil *Feuille de route industrie 4.0* sur le site du [MESI](#) ou des conseils donnés ailleurs sur Internet.

Mots clés suggérés : démarche d'implantation de nouvelles technologies, stratégie efficace d'implantation, transformation numérique, etc.

DE L'ÉCRIT À L'ORAL

Téléchargez la **Fiche-activités 5A**.

Faites les activités proposées qui vous permettront d'apprendre à donner des conseils à la clientèle lors de l'implantation de nouvelles technologies informatiques.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- **Fiche-activités 6A**
- **Fiche-activités 6B**