

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaines	Santé
Situations	Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien
Intentions	Décrire un problème de santé courant Poser des questions sur un médicament Demander des renseignements pour trouver un produit dans une allée

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

SANTÉ | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien



TÂCHE : Consulter une pharmacienne, un pharmacien pour un problème de santé

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



*Consulter une pharmacienne,
un pharmacien pour un
problème de santé*

Vous demandez conseil à une pharmacienne ou un pharmacien pour un problème de santé courant: vous décrivez vos malaises et posez des questions sur le traitement approprié. Vous demandez l'aide de la ou du commis pour trouver le produit dans la pharmacie.

Circonstances	Interlocutrices/Interlocuteurs
Où : ○ à la pharmacie	Qui : ○ la cliente ou le client ○ la pharmacienne ou le pharmacien ○ la ou le commis
Pourquoi : ○ pour demander conseil	
Quand : ○ pendant les heures d'ouverture	Relation : ○ informelle

SANTÉ | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.   Prenez connaissance du tableau de l'interaction 1 et observez les structures à utiliser. Énoncez oralement le problème de santé et formulez la suggestion ou le conseil appropriés à l'aide des structures proposées en caractères gras.

Lexique et structure de la situation			
Interaction 1 			
Interlocuteurs  A client  B pharmacien		Agir - Réagir 	
Problèmes de santé		Suggestions-Conseils	
Avoir mal/Faire +/Avoir +		Devoir prendre/Suggérer de prendre +	
 A J'ai mal	à la tête. au cœur. à l'estomac. au ventre. au dos. aux dents. aux oreilles. aux yeux. au cou. à la gorge.	 B Vous devriez prendre/J' vous suggère de prendre	des gouttes. du sirop. des vitamines. des antiacides. un vaporisateur nasal. des pastilles mentholées. un gel analgésique. un anti-inflammatoire. un onguent antibiotique. un comprimé effervescent.

SANTÉ | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien

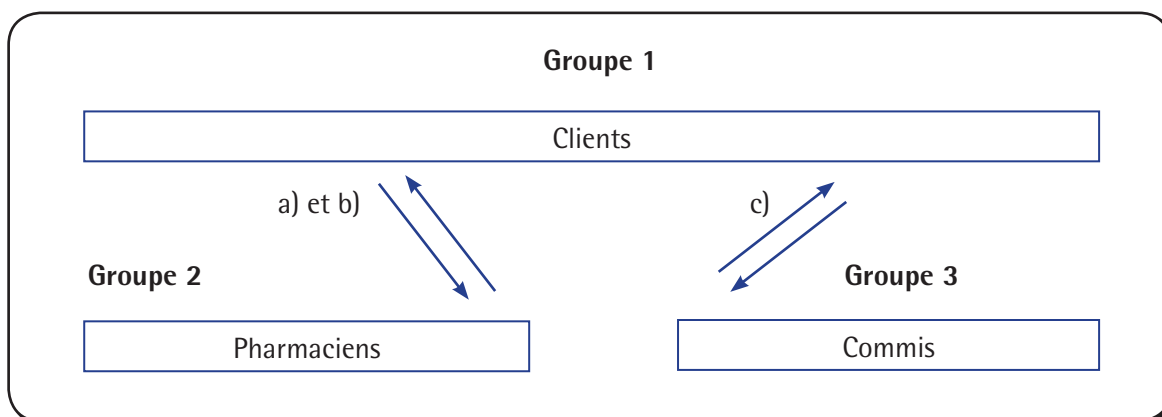
😊 A J' fais	une allergie. d' la fièvre.	😊 B Vous devriez prendre/J' vous suggère de prendre	des gouttes. du sirop. des vitamines. des antiacides. un vaporisateur nasal. des pastilles mentholées. un gel analgésique. un anti-inflammatoire. un onguent antibiotique. un comprimé effervescent.
😊 A J'ai	la peau sèche. les yeux secs. des ballonn'ments. des brûlures d'estomac. l' nez qui coule. un ongle incarné. des ampoules. l' rhume.		

Interaction 2

2. Participez à l'interaction 2. Suivez les consignes de votre professeure ou professeur.
Joignez-vous au groupe qui vous a été attribué : les clients, les pharmaciens, les commis.

- a)  Observez le plan de la classe. Observez les interactions entre les groupes.

Plan de la classe



SANTÉ | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien

- b)  Prenez connaissance du contenu de la carte appartenant au groupe qui vous est attribué. Assurez-vous de bien comprendre les informations de votre carte.



Associez les cartes aux clients, pharmaciens et commis en respectant la marche à suivre.

Marche à suivre :

Carte 1	Carte 1	Carte 1
Client 1	Pharmacien 1	Commis
a) J'ai des allergies. J'éternue sans arrêt. b) C'est quoi la posologie? c) C'est à quel endroit?	a) Il vous faut des antihistaminiques. b) Un ou deux par jour au besoin.	c) C'est dans l'allée numéro _____.

Client : énonce l'élément a) figurant sur sa carte

Pharmacien : répond par l'élément a) figurant sur sa carte

Client : continue avec l'élément b) figurant sur sa carte

Pharmacien : répond par l'élément b) figurant sur sa carte

Client : termine avec l'élément c) figurant sur sa carte

Commis : répond en cherchant l'élément c) figurant sur sa carte

SANTÉ | Consultation d'une pharmacienne, d'un pharmacien

3.   Observez le tableau de l'interaction 3 *À la pharmacie*. Complétez oralement le dialogue. Référez-vous aux interactions 1 ou 2.

Lexique et structure de la situation

Interaction 3 *À la pharmacie*

Agir - Réagir

Interlocuteurs

-  A client
-  B pharmacien
-  C commis



 A Bonjour !

 B Bonjour!

 B J' peux vous aider?

 A J' me sens pas très bien. J'ai mal à .
Qu'est-c' que vous m' suggérez/m' conseillez/m' recommandez?

 B J' vous suggère/conseille/recommande .
Prenez/Utilisez .

 A Combien d' fois par jour?
Pendant combien d' temps?

 B .

 A C'est dans quelle allée?

 C Dans la rangée/l'allée numéro .



Savez-vous quels services sont offerts à la pharmacie?