

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaines	Monde du travail
Situations	En emploi
Intentions	Demander une permission Demander de l'aide ou un service

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, Shutterstock.com

MONDE DU TRAVAIL | En emploi



TÂCHE : Demander congé à une patronne ou un patron et un service à une ou un collègue

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Observez le tableau des contraintes.



*Demander congé à une patronne
ou un patron et un service
à une ou un collègue*

Vous demandez à votre patronne ou votre patron l'autorisation de vous absenter du travail. Vous demandez ensuite à une ou un collègue d'effectuer vos tâches professionnelles durant votre absence.

Circonstances

Où :

- au travail

Pourquoi :

- pour s'absenter du travail

Quand :

- une journée de la semaine

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- l'employée ou l'employé
- la patronne ou le patron
- la ou le collègue

Relation :

- formelle
- informelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

1.   Observez les éléments complémentaires et le tableau de l'interaction 1. Complétez oralement l'interaction 1 à l'aide des éléments proposés. Plusieurs réponses sont possibles.

Éléments complémentaires

être présent d'main matin	rencontrer la travailleuse sociale d' l'école
aller chez l' dentiste	v'nir travailler d'main
accompagner mon fils à l'hôpital	Nathan
Jacynthe	un collègue

Lexique et structure de la situation

Interaction 1

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- ☺A employé
- ☺B patron



- ☺A
- ☺B
- ☺A
- ☺B
- ☺A
- ☺B

MONDE DU TRAVAIL | En emploi

2. a)   Observez le tableau de l'interaction 2. Formulez oralement la demande de service.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2 

Agir – Réagir

Interlocuteurs

😊 **A** employé

😊 **B** collègue



😊 **A** Salut! As-tu deux minutes? J'aurais un service à te d'mander.

😊 **B** Vas-y.

😊 **A** Pourrais-tu m' remplacer d'main? J' dois .

😊 **B** OK! Qu'est-c' que j' dois faire?

- b)  Énoncez oralement des demandes de services correspondant aux éléments complémentaires. Plusieurs réponses sont possibles.

😊 A	Demandes de service	Éléments complémentaires
		aux messages le rapport le reçu aux courriels aux fournisseurs aux clients
😊 B	OK, c'est bien clair. Ce s'ra fait.	

3.   Observez les illustrations. Formulez oralement des demandes de service à partir de ces illustrations en respectant la formulation. Plusieurs réponses sont possibles.

Demandes de service	Formulation : pouvoir au conditionnel + infinitif
Illustrations	
	
	
	
	
	