

FICHE-ACTIVITÉS 5A

CONSEILS D'EXPERT

TÂCHE 5

Accompagner la sélection et l'implantation de solutions informatiques

SITUATION ET INTENTIONS DE COMMUNICATION

Situation : En emploi

Intentions de communication

- *Compréhension orale* :
 - ✓ Comprendre des explications sur les étapes d'une démarche (CO7)
- *Production orale* :
 - ✓ Décrire les étapes d'une démarche (PO7-8)
 - ✓ Donner des conseils sur les stratégies et la gestion en matière de systèmes d'information (PO7-8)
 - ✓ Intervenir dans une réunion de prise de décision (PO8)

SUPPORT AUDIOVISUEL

Type de support : Capsule-conseils vidéo

 Titre : « [Capsules-conseils PME 2.0 - Clé 5 - Gérer un projet technologique](#) » (4 : 51)

Source : [CEFRIO – Programme PME 2.0](#)



ANTICIPATION

Avant d'écouter la vidéo, répondez oralement aux questions. Enregistrez vos réponses.

ACTIVITÉ 1 : VOTRE EXPÉRIENCE

- 1) Quelle est votre expérience en implantation de systèmes informatiques ou en gestion de projets technologiques dans des entreprises ?
- 2) Quels résultats avez-vous obtenus ?
- 3) Les compétences techniques sont-elles suffisantes pour gérer efficacement des projets d'implantation de TIC dans des entreprises ? Quelles seraient d'autres compétences nécessaires ?
- 4) De quels facteurs faut-il tenir compte pour choisir et implanter avec succès une technologie informatique dans une entreprise ?
- 5) Quelles sont les difficultés qui peuvent surgir lors de la sélection d'une solution informatique ?

ACTIVITÉ 2 : CONTEXTE

Consultez le document « [Les 6 clés de l'adoption du numérique](#) » et repérez quatre conseils pratiques et rapides que le Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIIO) donne aux entreprises qui planifient et gèrent un projet de TIC (Clé 5).

COMPRÉHENSION GLOBALE



Écoutez la vidéo une première fois, sans interruption.

ACTIVITÉ 3 : QUI PARLE DE QUOI ?

Répondez aux questions :

- 1) À qui s'adresse cette vidéo ?

- 2) 3.2 Qui sont les personnes qui parlent ? Écoutez et associez la photo à la personne et au discours qui apparaissent dans le tableau. La réponse à la première question est fournie.

	Personnes	Réponses
1.		E . d
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Nom et fonction	Discours
A) Stéphane Cliche, présidence de Confection C. Cliche	a) Il faut prendre son temps avant de choisir un système.
B) Yves Gosselin, en charge de projets	b) Cette personne avance qu'il est important que l'expert connaisse bien leur domaine.
C) Alan Milstein, secteur mode et vêtement	c) Cette personne parle de l'engagement et du lien avec le fournisseur.
D) Dominique Sauvé, secteur aérospatial	d) Fait le lien dans la capsule vidéo. Il insiste sur l'importance d'analyser ses besoins.
E) Bernard Boire, secteur planification numérique	e) Le logiciel doit répondre aux besoins de l'entreprise à long terme.
F) Allan Martel, projets stratégiques	f) Cette personne parle des trois étapes dans la gestion d'un projet numérique
G) Michel Martel, direction générale	g) Il faut trouver une solution personnalisée
H) Rinza Nasri, assistance au designer	h) Pour cette personne, il est important de visiter d'autres entreprises pour comparer.



Écoutez la vidéo une deuxième fois, en faisant des arrêts au besoin.

ACTIVITÉ 4 : VOCABULAIRE

4.1 Donnez, oralement, une définition des termes de l'informatique et de la gestion de projet utilisés dans la vidéo :

- *analyse des besoins*
- *appel d'offres*
- *cahier des charges*
- *recherche de marché*
- *fournisseur*
- *ERP*
- *configuration*
- *utilisateur clé*
- *fonctionnalité*

4.2 Repérez les verbes suivants et notez les mots qui les suivent :

Verbes	
Être tenté de ...	
S'en tenir à ...	
Prendre le temps d'analyser ...	
Préparer ...	
Effectuer ...	
Dresser ...	
Inviter ...	à soumettre ...
Élaborer ...	
Amener ...	à présenter ...
Prendre appui sur ...	
Qualifier ...	
S'engager à ...	
Étudier ...	
Procéder ...	
Réviser ...	
Cibler ...	
Suivre ...	
Adopter ...	
Faire participer ...	
Faire réviser ...	
S'adapter ...	
Avoir en main ...	



4.3 Repérez l'utilisation des expressions figurées dans la vidéo:

- 1) *couper les coins ronds*
- 2) *prendre appui sur*
- 3) *sur le plancher des vaches*
- 4) *mirage*
- 5) *raccourci*
- 6) *avoir en main*

a) Transcrivez les phrases où ces expressions sont utilisées :

Phrases dans la vidéo	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

- b) Dites la même chose autrement, en utilisant des synonymes. Au besoin, cherchez la signification de ces mots et expressions dans un dictionnaire.

Reformulations	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

ACTIVITÉ 5 : PHONÉTIQUE

Écoutez la phrase suivante.

- Observez la chute du « e » dans « en vous en **te**nant » et du « -re » final dans « **êtr**e »
- Notez les liaisons (_) :



*Vous pouvez **êtr**e tentés de tout simplement choisir un produit-service technologique en fonction de **œ** que d'**autr**es entreprises de **votr**e secteur font, ou encore, en **vous** en **te**nant à votre instinct plutôt que **de** prendre le temps d'analyser **plusieur**s options en lien avec une analyse détaillée et spécifique de vos besoins.*

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE



Écoutez la vidéo de nouveau, en faisant des arrêts au besoin.

ACTIVITÉ 6 : QU'EST-CE QU'ON DIT ?

Répondez oralement aux questions. Enregistrez vos réponses.

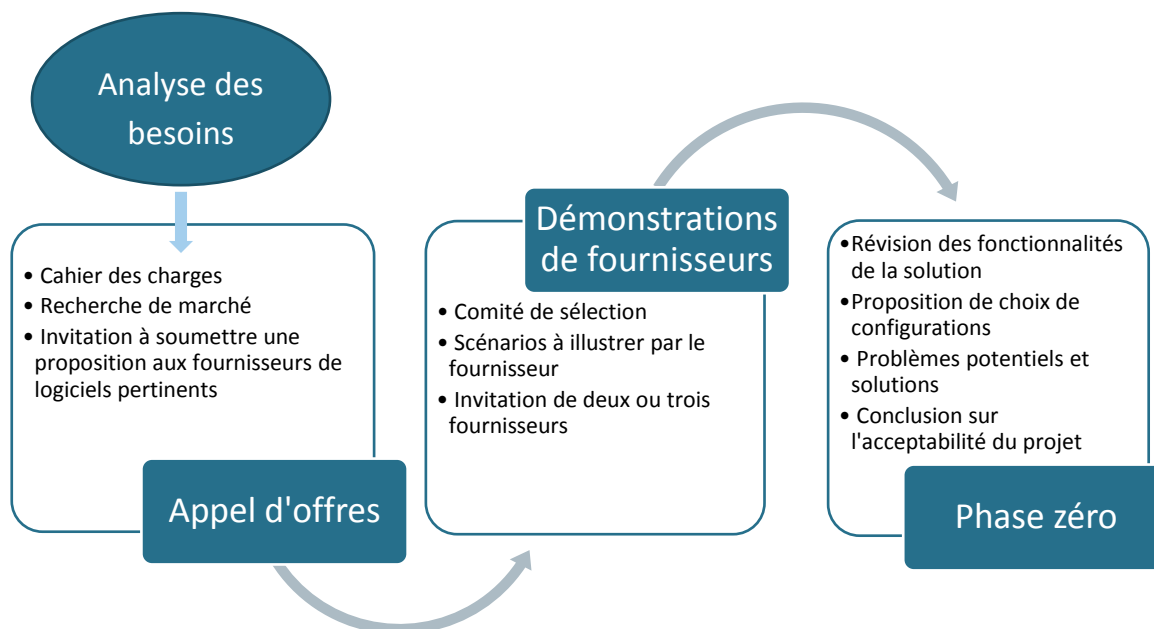
- 1) Quelle est l'erreur fréquente chez les PME qui choisissent une solution informatique ?
- 2) Quelles sont les étapes suggérées d'une démarche structurée de sélection d'une solution informatique ? Indiquez en quoi consiste chaque étape.
- 3) Qu'est-ce qu'on entend par la phase zéro ?
- 4) Selon Alain Milstein, quelles sont les conditions gagnantes de l'implantation d'une solution numérique réussie ?
- 5) Quels sont les avantages d'un accompagnement neutre ?

PRODUCTION ORALE

À la suite de l'analyse de sa capacité numérique et de ses besoins (voir la Tâche 4), une PME a décidé d'acquérir un progiciel intégré de gestion (ERP). Vous l'aidez à choisir son fournisseur.

ACTIVITÉ 7 : EXPLICATION DES ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE DE SÉLECTION

Expliquez à votre client les étapes d'une démarche de sélection d'une solution informatique. Suivez le plan suivant :



Modèles d'expressions	
Étapes et sous-étapes	<i>Suite à l'analyse des besoins, la démarche de sélection se fera en trois étapes.</i>
	<i>La première étape consiste à préparer un appel d'offres.</i>
	• <i>Durant cette phase, après avoir fait un cahier des charges, on va effectuer une recherche de marché et dresser une liste des fournisseurs pertinents en vue de leur envoyer une invitation à soumettre une proposition.</i>
	<i>La deuxième étape consiste à ...</i>
	• <i>Durant cette phase, après avoir fait ..., on va effectuer... en vue de ...</i>
	<i>La troisième étape ...</i>

Entraînez-vous à faire votre présentation orale en suivant les étapes suivantes :

- 1) Entraînez-vous en regardant le plan ci-dessus.
- 2) Entraînez-vous à faire votre présentation sans regarder le modèle.
- 3) Enregistrez votre présentation et faites-la écouter par une autre personne.

ACTIVITÉ 8 : CONSEILS ET INTERVENTION DANS UNE RÉUNION DE PRISE DE DÉCISION

8.1 Oralement, donnez un exemple de gestion inefficace de TIC. Suivez le modèle de l'Activité 4.

- *On peut être tenté de* + [pratique inefficace] + *plutôt que de* + [bonne pratique].

8.2 Oralement, donnez un exemple de résultat d'une bonne gestion de TIC et un exemple de conséquence négative d'une mauvaise gestion. Suivez le modèle proposé :

Ex. : *L'accompagnement neutre va faire en sorte que le processus à l'interne va être beaucoup plus simple.*

- [Bonne pratique] + *va faire en sorte que* + [phrase de conséquence positive].
- [Mauvaise pratique] + *va faire en sorte que* + [phrase de conséquence négative].

8.3 Vous participez à une réunion du comité de sélection auquel participent également les dirigeants de l'entreprise et des utilisateurs clés du futur progiciel. Certains participants semblent sceptiques devant la démarche de sélection proposée. Réagissez, en trois ou quatre phrases, à l'affirmation suivante :

« Je pense qu'on perd notre temps et notre argent à faire toutes ces démarches. « Confection ABC » a récemment implanté un ERP et ils sont très contents de leur logiciel. On pourrait simplement choisir le même fournisseur ».

Utilisez les expressions suivantes :

- *Couper les coins ronds*
- *S'en tenir à votre instinct*
- *Prendre le temps de ...*
- *Se méfier de ...*
- *Raccourci facile*
- *Avoir en main*

8.4 Rappelez-vous ou imaginez d'autres situations **dans votre domaine de spécialisation** où un spécialiste en TIC doit convaincre un client non spécialiste d'adopter une bonne pratique d'implantation ou de gestion de TIC. Enregistrez-vous et faites écouter votre information.

CORRIGÉ

Consultez la [Fiche-corrigé 5A](#). Vous y trouverez :

- Des suggestions de réponses aux questions des activités ;
- La transcription complète de la vidéo.

POUR ALLER PLUS LOIN

Téléchargez la [Fiche-canevas 5A](#). Utilisez-la pour exploiter d'autres capsules-conseils de la série « Capsules-conseils PME 2.0 » [sur la chaîne YouTube de CEFRIQ](#) ou sur le site « PME numérique » (« [Les 6 clés de l'adoption du numérique](#) »), en cherchant des vidéos similaires dans la Webographie ou ailleurs sur Internet.

Mots clés suggérés : implantation de solutions informatiques, gestion de projets TIC, etc.

DE L'ORAL À L'ÉCRIT

Si ce n'est pas déjà fait, téléchargez la **Fiche-activités 5B**, faites les activités proposées qui vous permettront d'apprendre à rédiger des conseils aux entreprises qui implantent de nouvelles technologies informatiques.

PASSEZ À UNE NOUVELLE TÂCHE

Commencez par la **Fiche-activités** de votre choix.

- Fiche-activités A
- Fiche-activités B