

Section APPRENTISSAGE

PRODUCTION ORALE | Stade 1 | Niveau 3

Domaines	Consommation et services
Situations	Achat d'aliments et de produits d'entretien
Intentions	Demander des renseignements pour trouver un produit dans une allée Poser des questions élémentaires sur un produit Demander de l'aide à une ou un commis

Crédits iconographiques : Cégep de Jonquière, IGA, Shutterstock.com



TÂCHE : Se renseigner sur un produit auprès d'une ou d'un commis

■ CONTEXTE DE COMMUNICATION ■

Contraintes situationnelles



Prenez connaissance du tableau des contraintes.



*Se renseigner sur un produit auprès
d'une ou d'un commis*

Vous êtes à l'épicerie et vous cherchez un produit. Vous demandez à une ou un commis des renseignements sur le produit et où il se trouve.

Circonstances

Où :

- dans une épicerie

Pourquoi :

- pour s'informer sur un produit et sa localisation

Quand :

- le jour, le soir ou la fin de semaine

Interlocutrices/Interlocuteurs

Qui :

- la cliente ou le client
- la ou le commis

Relation :

- formelle
- informelle

ÉLABORATION DU DISCOURS

Contraintes linguistiques

- a)   Observez la brochure publicitaire. Repérez et nommez les produits vedettes.

MARGARINE
LACTANTIA
ACTIVIA
SAISON 1000 g
TARTINADE
TRADITIONNELLE
LACTANTIA 15.25 kg
OU BEURRE*
LACTANTIA 1514 g
MARGARINE
TRADITIONNELLE
OU BUTTER*
15.25 kg

Rabais multiple

On BOUFFE les PRIX

RABAIS INSTANTANÉ À L'ACHAT DE 3
3/897
OU 333 l'unité

Beurre fraîchement baratté 644g

Economisez 50 %
À l'achat d'un montant de 400 g et plus de fromage
Oreilles de chèvre

YOGURT PROMOTIONNEL
ACTIVIA 1500 g ou 6 x 100 g
YOGURT GREC
OU YOGURT
À SOUPE
3/999

ESCALOPES DE VEAU DE LAIT FRAIS
Provenant du Canada
Fresh Milk-fed
VEAL CUTLETS
2202 1/2 kg
999 \$/lb

FROMAGE ORA CLASSIQUE
AGROPUR 500 g
CHEESE
Montez de 400 g et plus
Fromage 400 g et plus

À L'ACHAT DE 2
Obtenez
GRATUIT
jamais!

CHOUX DE ROMANO surgelés
Surgelés 2-3 lbs
PROVENANT
LOBBERS DAIR
499 \$/lb

BEURRE À LA SAISON
SAISON 1000 g
PROVENANT
LOBBERS DAIR
349 \$/lb

Sans pépins

JUS D'ORANGE
Simply Orange
1.7 L

SAISON ROUGE SANS PÉPIN
De Chêne
PROVENANT
LOBBERS DAIR
From Chêne

Plus de 240 milles en prime
dans cette circulaire

149 \$/lb

2/600

358

338 \$/lb

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

- b)  Observez le tableau de l'interaction 1 *À l'épicerie*. Portez une attention particulière aux éléments en caractères gras.

Lexique et structure de la situation

Interaction 1 *À l'épicerie*

Agir – Réagir

Interlocuteurs

- ☺A client
- ☺B commis



- ☺A
- ☺B
- ☺B
-
- ☺A
- ☺B
- ☺A
- ☺A
- ☺B
- ☺A
- ☺B
- ☺A
- ☺B

CONSOMMATION ET SERVICES | Achat d'aliments et de produits d'entretien

- c)  Formulez oralement une interaction entre un client et un commis à l'aide de la brochure publicitaire. Le client demande des renseignements sur la localisation et le prix d'un produit. Respectez le tableau de l'interaction 2 *À l'épicerie*.

Lexique et structure de la situation

Interaction 2 À l'épicerie

Agir - Réagir

Interlocuteurs

 A client

 B commis



 A Bonjour!

 B  .

 B J' peux vous aider?

 A Oui, je cherche  .

 B C'est dans l'allée  .

 A Merci.

 A Oh! J'aim'rais savoir quels sont les  d' la s'maine.

 B Euh,  .

 A Le prix  ?

 B  .

 A Merci beaucoup.

 B  .



Connaissez-vous les coupons de réduction et les cartes fidélité?